

Réserve Naturelle Régionale

La tourbière des Saisies – Beaufortain – Val d'Arly



Résultats de l'étude de fréquentation estivale

Été 2016



La tourbière des Saisies – Beaufortain – Val d'Arly



Objectifs et méthodologie

1



Objectifs et méthodologie

Objectifs de l'enquête de fréquentation :

- ✓ Connaître le nombre de personnes fréquentant les sentiers sur la saison d'été ;
- ✓ Connaître l'évolution temporelle de la fréquentation du site (aussi bien sur une journée que sur l'été) ;
- ✓ Dresser le profil du public fréquentant la RNR ;
- ✓ Evaluer les comportements et les pratiques du public : durée de séjour, taille du groupe, motifs de venue, ...
- ✓ Connaître les attentes du public vis-à-vis des sentiers ;
- ✓ Appréhender les connaissances des visiteurs vis-à-vis du site (RNR, réglementation, ...) ;
- ✓ Evaluer le niveau de satisfaction.



Objectifs et méthodologie

Méthodologie employée pour l'étude quantitative :

- ✓ 3 eco-compteurs placés à chaque entrée des sentiers :
 - ✓ Entrée du sentier flore
 - ✓ Entrée des Arpelières côté Covetan
 - ✓ Entrée des Arpelières côté Palette

- ✓ Sentier flore : comptage à sens unique

- ✓ Sentier des Arpelières : comptage à double sens (=total divisé par 2)



Objectifs et méthodologie

Méthodologie employée pour l'enquête :

✓ Enquête en face à face du 13 juillet au 25 août 2016

✓ Visiteurs interrogés sur les deux sentiers de la RNR

✓ 20 demi-journées d'enquête réalisées, soit 61h30

✓ Enquêtes effectuées en semaine

✓ 148 questionnaires recueillis (71 sur le sentier flore et 77 sur le sentier des Arpelières)

Echantillonnage – Pertinence des résultats		
Sentier	Arpelières	Flore
Nb personnes interrogées	304	244
Nb personnes ecocompteur	5942	5816
% personnes interrogées	5,12 %	4,20 %



Objectifs et méthodologie

Bilan :

Date	Sentier	Moment journée	Nb d'heures	Nb Questionnaires remplis	Enquêteur
13/07/2016	Flore	Après-midi	4	5	Sullivan GROUT
15/07/2016	Flore	Après-midi	4	3	Sullivan GROUT
20/07/2016	Arpelières	Après-midi	4	12	Sullivan GROUT
21/07/2016	Flore	Matin	3	5	Sullivan GROUT
26/07/2016	Arpelières	Matin	3	9	Sullivan GROUT
27/07/2016	Flore	Matin	3,5	15	Guillaume CANOVA
27/07/2016	Arpelières	Après-midi	3,5	9	Sullivan GROUT
28/07/2016	Arpelières	Matin	2,5	6	Sullivan GROUT
03/08/2016	Flore	Après-midi	3	3	Sullivan GROUT
04/08/2016	Flore	Matin	3	9	Sullivan GROUT
09/08/2016	Arpelières	Matin	2,5	8	Sullivan GROUT
10/08/2016	Arpelières	Après-midi	3,5	15	Sullivan GROUT
12/08/2016	Flore	Matin	0	1	Guillaume CANOVA
15/08/2016	Flore	Après-midi	3,5	5	Sullivan GROUT
16/08/2016	Flore	Matin	0	1	Guillaume CANOVA
16/08/2016	Arpelières	Matin	2	7	Sullivan GROUT
17/08/2016	Flore	Matin	2,5	3	Sullivan GROUT
17/08/2016	Arpelières	Après-midi	3	4	Sullivan GROUT
18/08/2016	Flore	Après-midi	0	1	Guillaume CANOVA
19/08/2016	Flore	Après-midi	3	12	Guillaume CANOVA
23/08/2016	Flore	Après-midi	0	1	Guillaume CANOVA
23/08/2016	Arpelières	Matin	2	2	Guillaume CANOVA
23/08/2016	Arpelières	Après-midi	3	5	Sullivan GROUT
24/08/2016	Flore	Après-midi	3	6	Sullivan GROUT
25/08/2016	Flore	Après-midi	0	1	Guillaume CANOVA
TOTAL			61,5	148	

La tourbière des Saisies – Beaufortain – Val d'Arly



Etude quantitative

Sentier flore et milieux naturels

2



Étude quantitative – Sentier flore et milieux naturels

Résultats du 15 juin au 15 septembre 2016 :

- ✓ **6 901** personnes

- ✓ Moyenne de **74 pers / j** : 81 pers en semaine et 56 les weekends

- ✓ Jour de la semaine le plus fréquenté = **LUNDI**

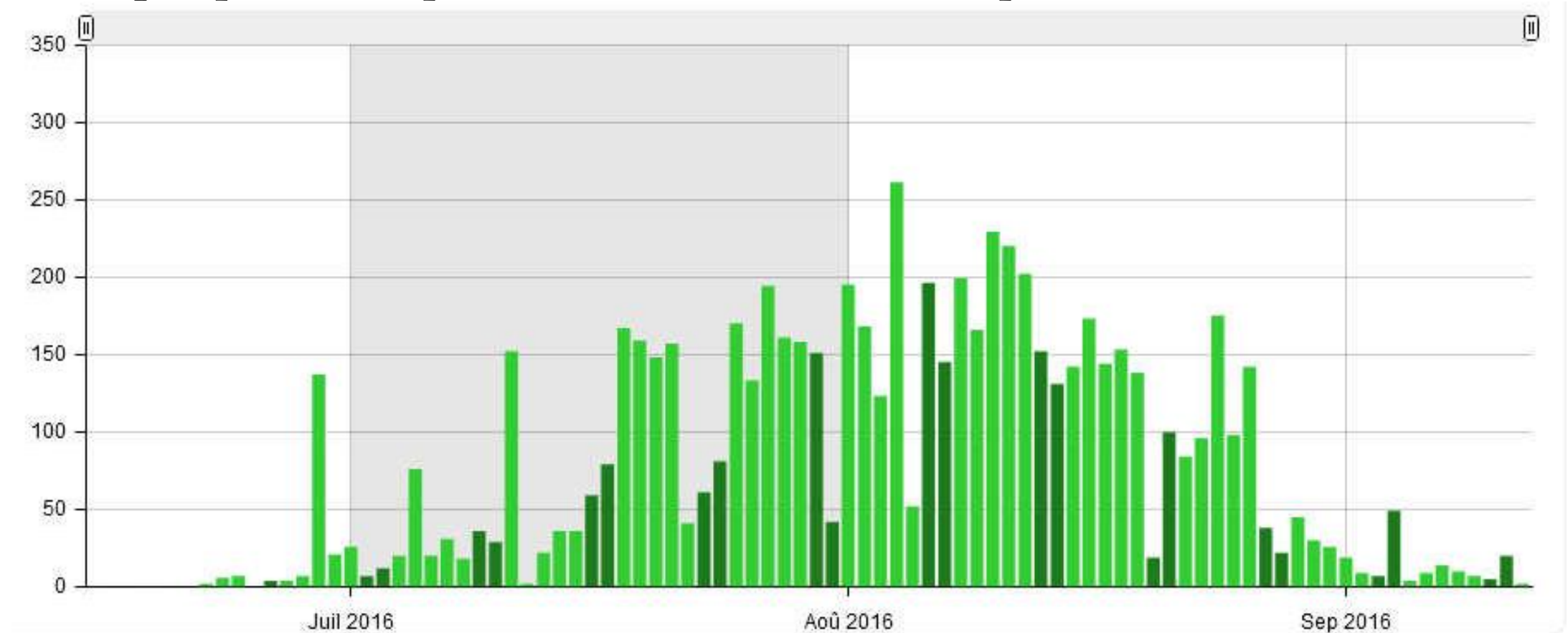
- ✓ Jours les plus fréquentés :
 - ✓ Jeudi 04 août 2016 (261 pers)
 - ✓ Mercredi 10 août 2016 (229 pers)
 - ✓ Jeudi 11 août 2016 (220 pers)





Étude quantitative – Sentier flore et milieux naturels

✓ Graphique de fréquentation estival (sommés quotidiennes) :

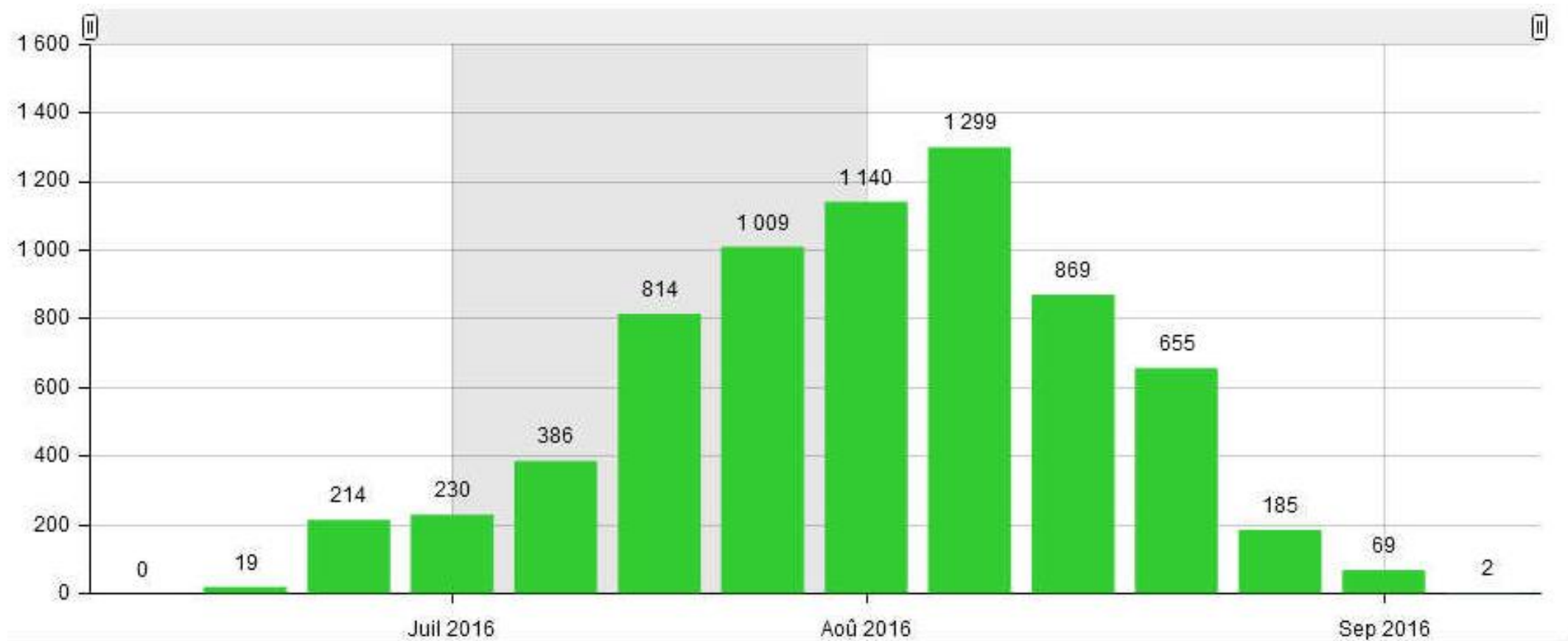


Majorité de la fréquentation de mi-juillet à fin août.



Étude quantitative – Sentier flore et milieux naturels

✓ Graphique de fréquentation estival (sommés hebdomadaires) :

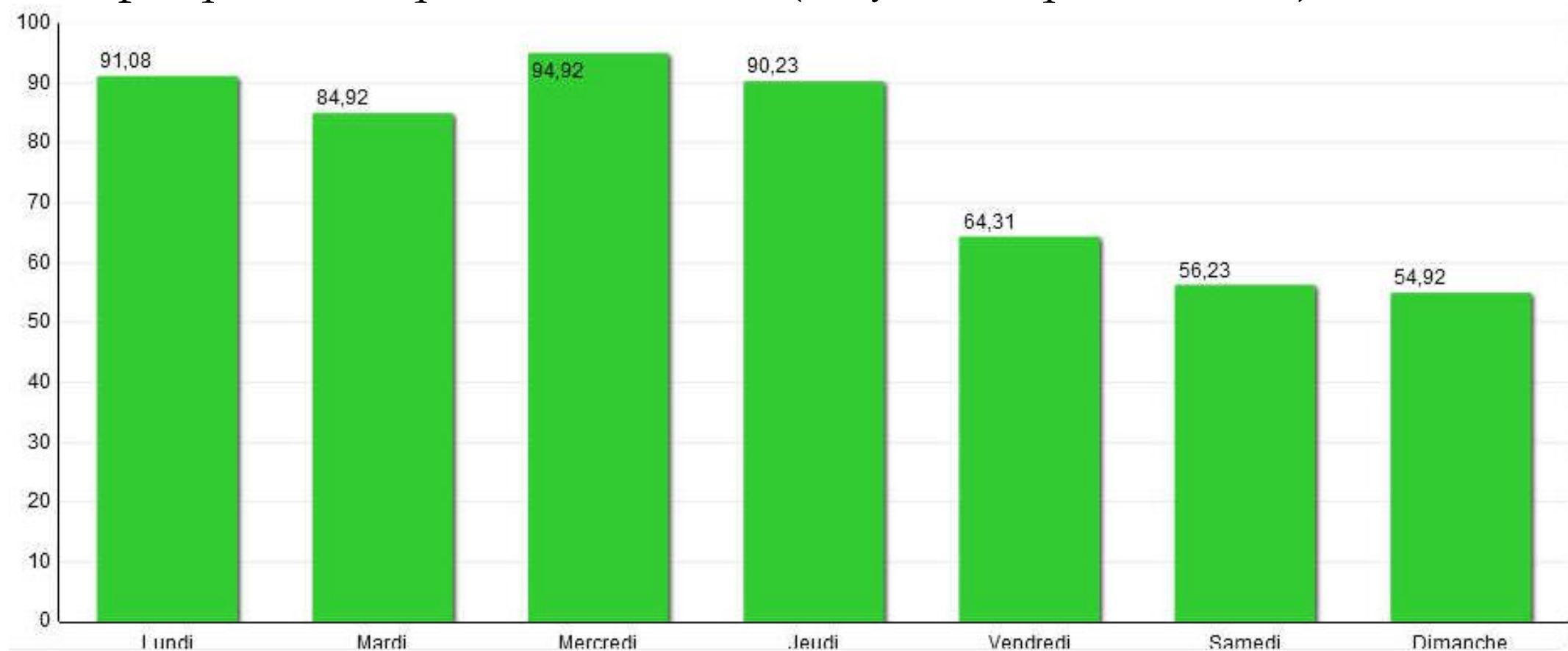


Augmentation progressive de la fréquentation depuis fin juin, avec un pic début août.



Étude quantitative – Sentier flore et milieux naturels

✓ Graphique de fréquentation estival (moyennes quotidiennes) :

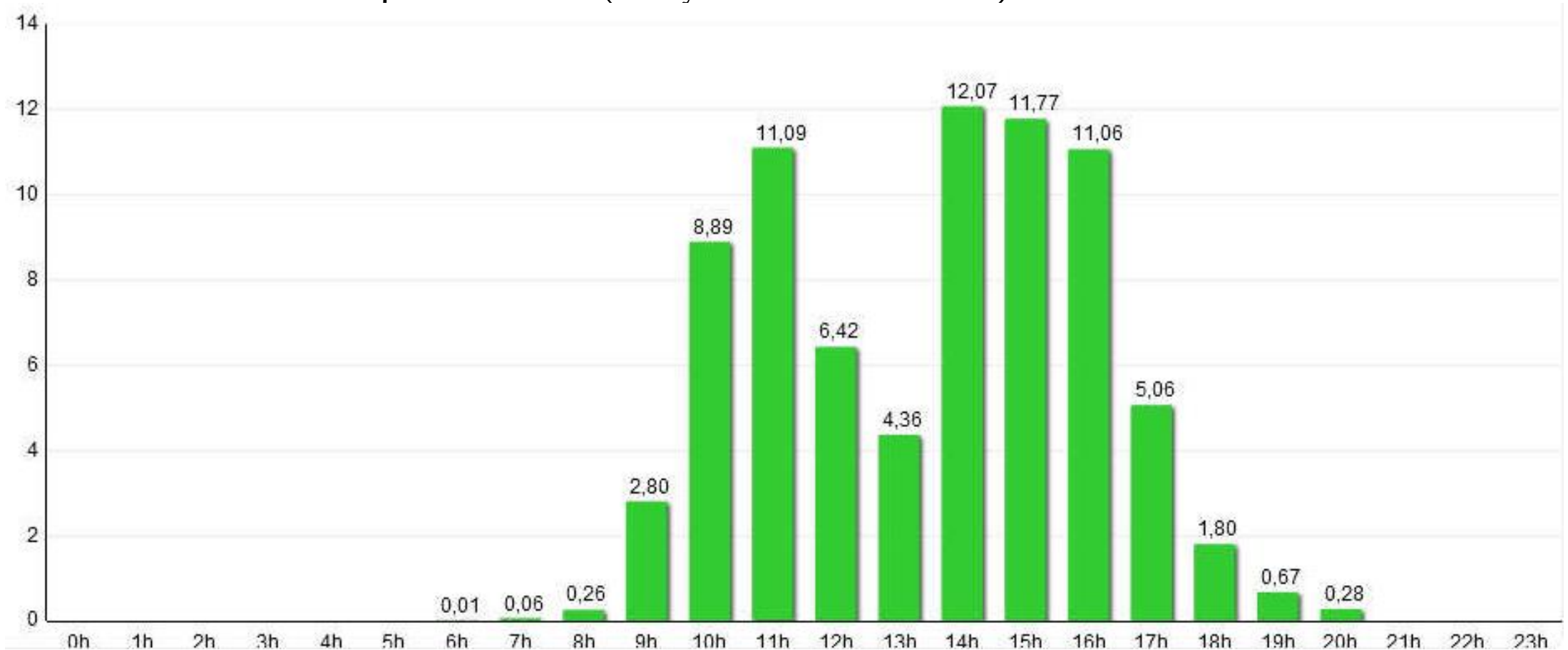


Fréquentation du sentier surtout en semaine, du lundi au jeudi, avec entre 85 et 95 pers / j.
Fréquentation moins importante le vendredi et le week-end.



Étude quantitative – Sentier flore et milieux naturels

✓ Horaires de fréquentation (moyennes horaires) :



Deux pics de fréquentation quotidiens : en fin de matinée et en milieu d'après-midi.
Fréquentation plus importante l'après-midi que le matin.

La tourbière des Saisies – Beaufortain – Val d'Arly



Etude quantitative
Sentier des Arpelières

3



Étude quantitative – Sentier des Arpelières

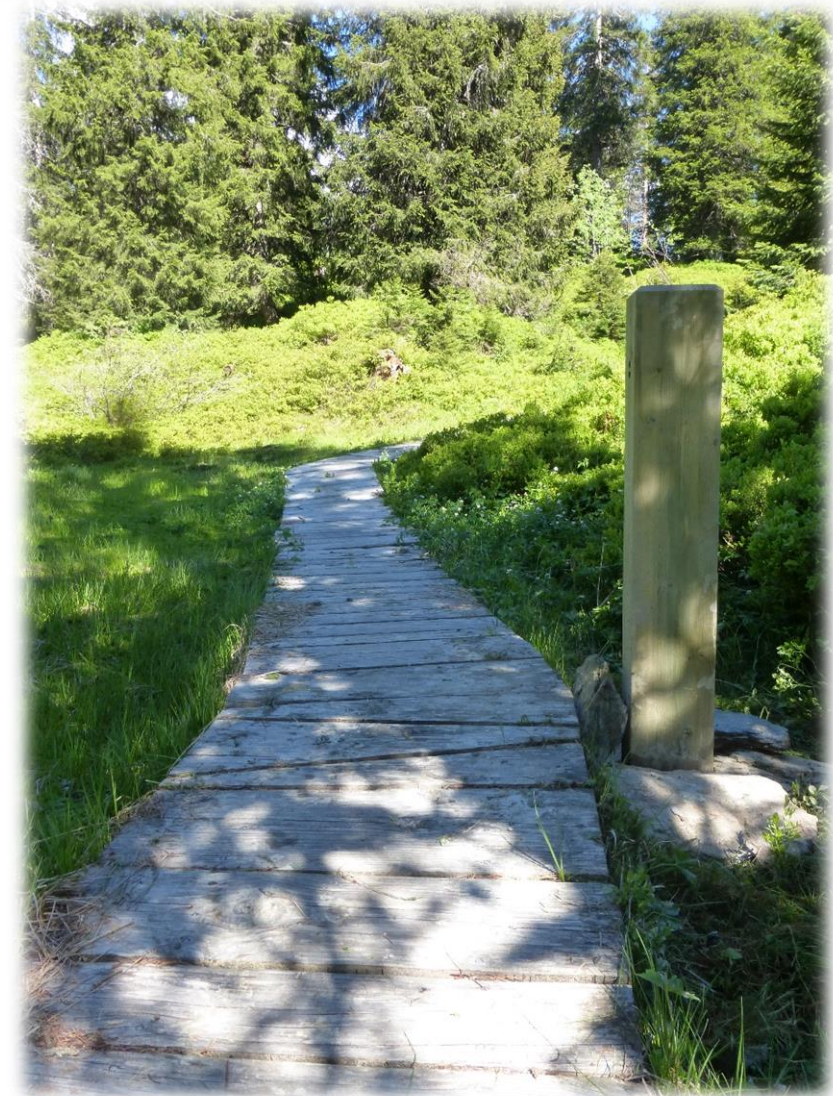
Résultats du 15 juin au 15 septembre 2016 :

- ✓ Total entrées :
 - ✓ Entrée côté Covetan : **7505 personnes**
 - ✓ Entrée côté Palette : **1994 personnes**

- ✓ Moyenne de **81 pers / j** : 81 pers en semaine et 80 les weekends

- ✓ Jour de la semaine le plus fréquenté = **DIMANCHE**

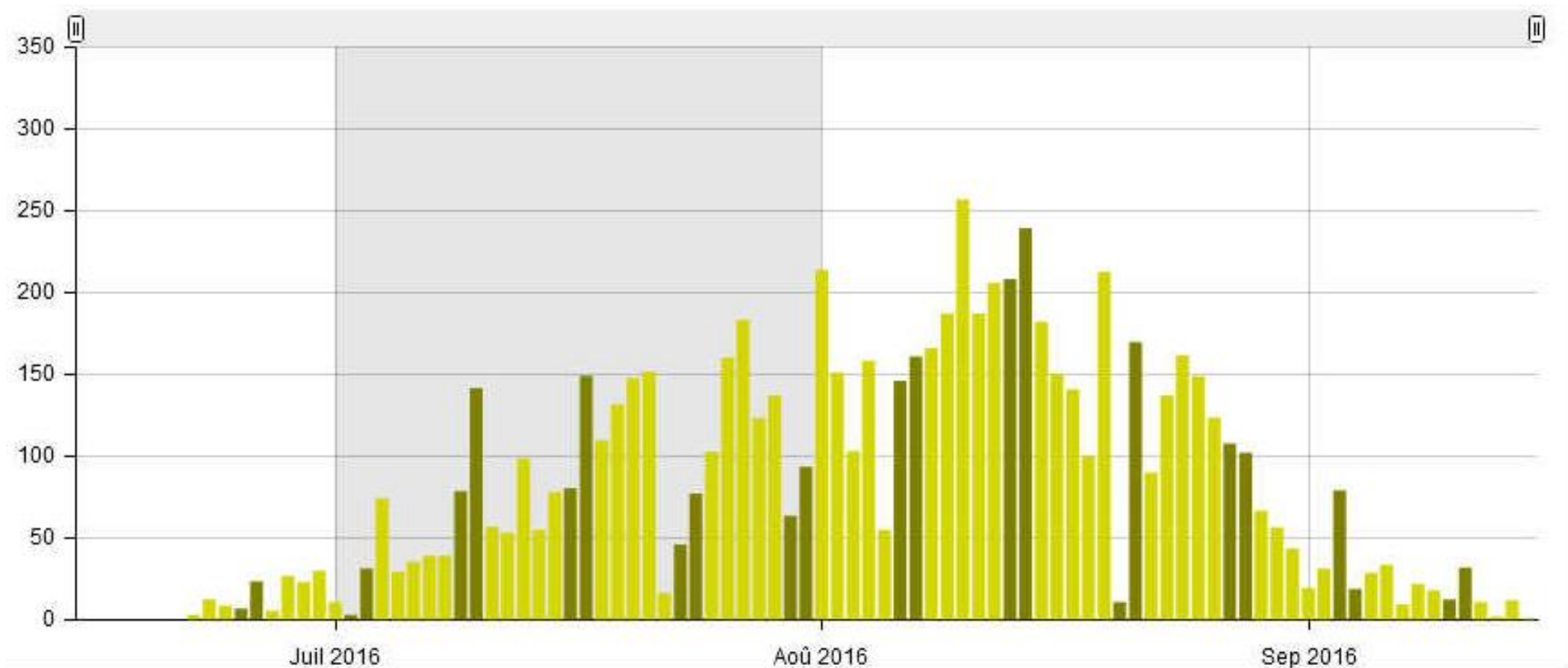
- ✓ Jours les plus fréquentés :
 - ✓ Mercredi 10 août 2016 (257 pers)
 - ✓ Dimanche 14 août 2016 (239 pers)
 - ✓ Lundi 01 août 2016 (214 pers)





Étude quantitative – Sentier des Arpelières

✓ Graphique de fréquentation estival (sommés quotidiennes) :



Fréquentation similaire à celle du sentier flore : majorité de la fréquentation de mi-juillet à fin août.



Étude quantitative – Sentier des Arpelières

✓ Graphique de fréquentation estival (sommés hebdomadaires) :

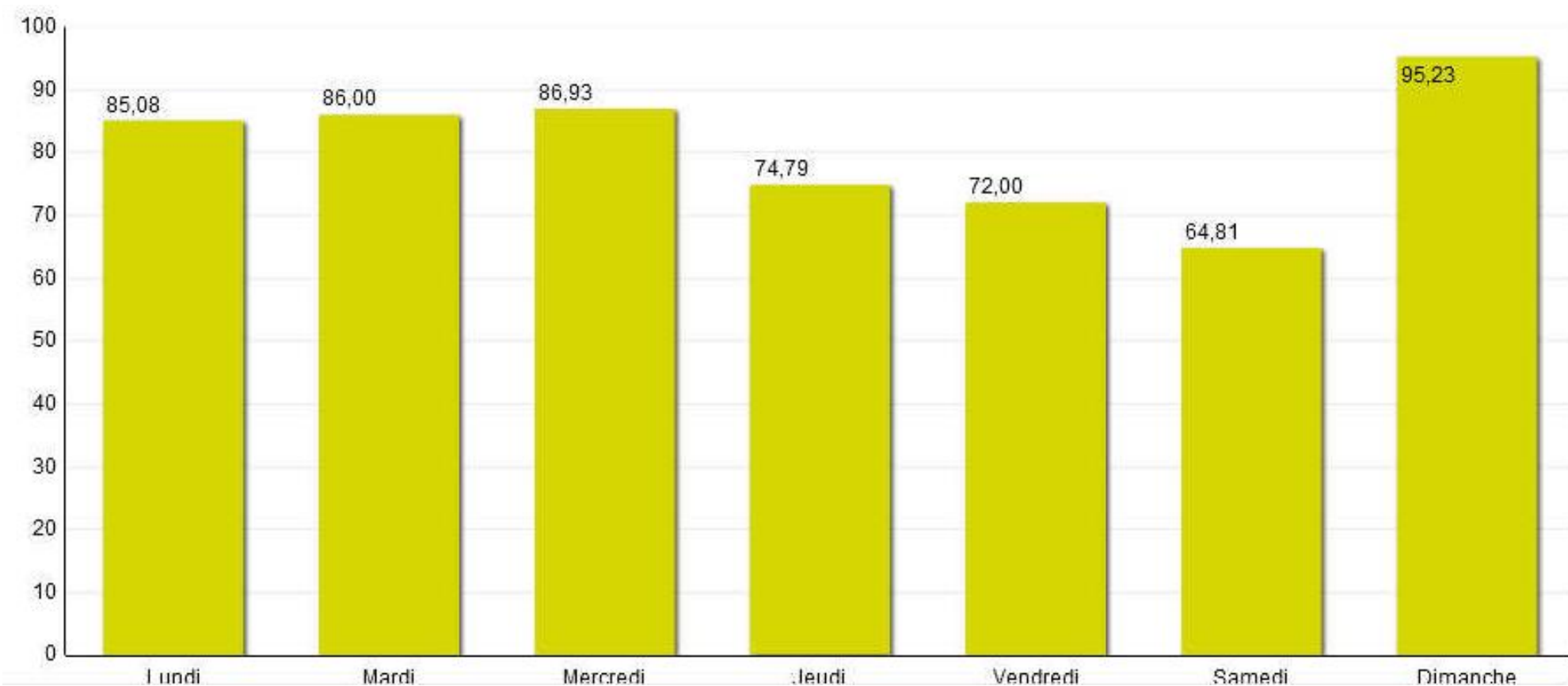


Augmentation progressive de la fréquentation depuis fin juin, avec un net pic observé début août.



Étude quantitative – Sentier des Arpelières

✓ Graphique de fréquentation estival (moyennes quotidiennes) :

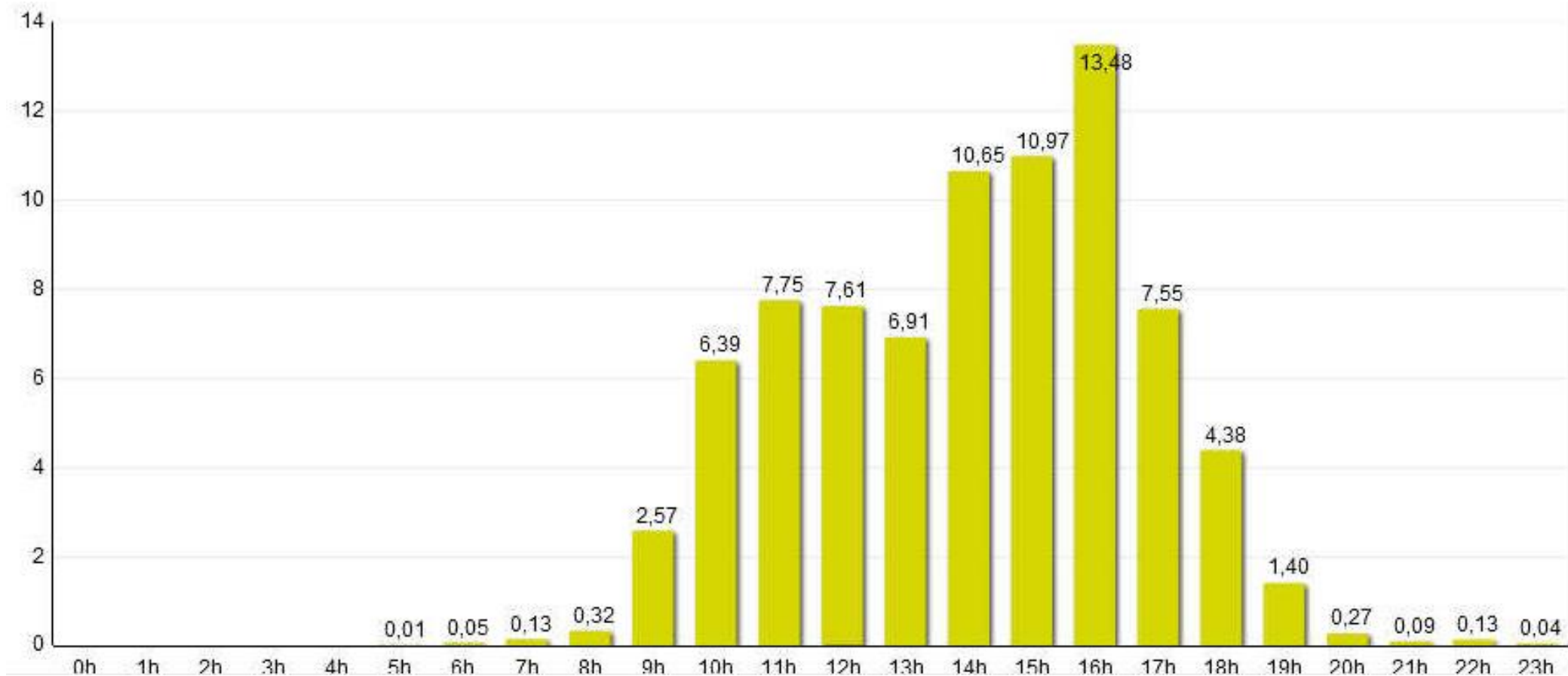


Fréquentation du sentier surtout du dimanche au mercredi (85 à 95 pers / j., comme le sentier flore), et plus faible du jeudi au samedi (mais moins marquée que pour le sentier flore).



Étude quantitative – Sentier des Arpelières

✓ Horaires de fréquentation (moyennes horaires) :



Augmentation progressive de la fréquentation au cours de la journée (léger pic de fréquentation en fin de matinée), avec un pic en milieu d'après-midi.

La tourbière des Saisies – Beaufortain – Val d'Arly



Etude qualitative

Profil des visiteurs

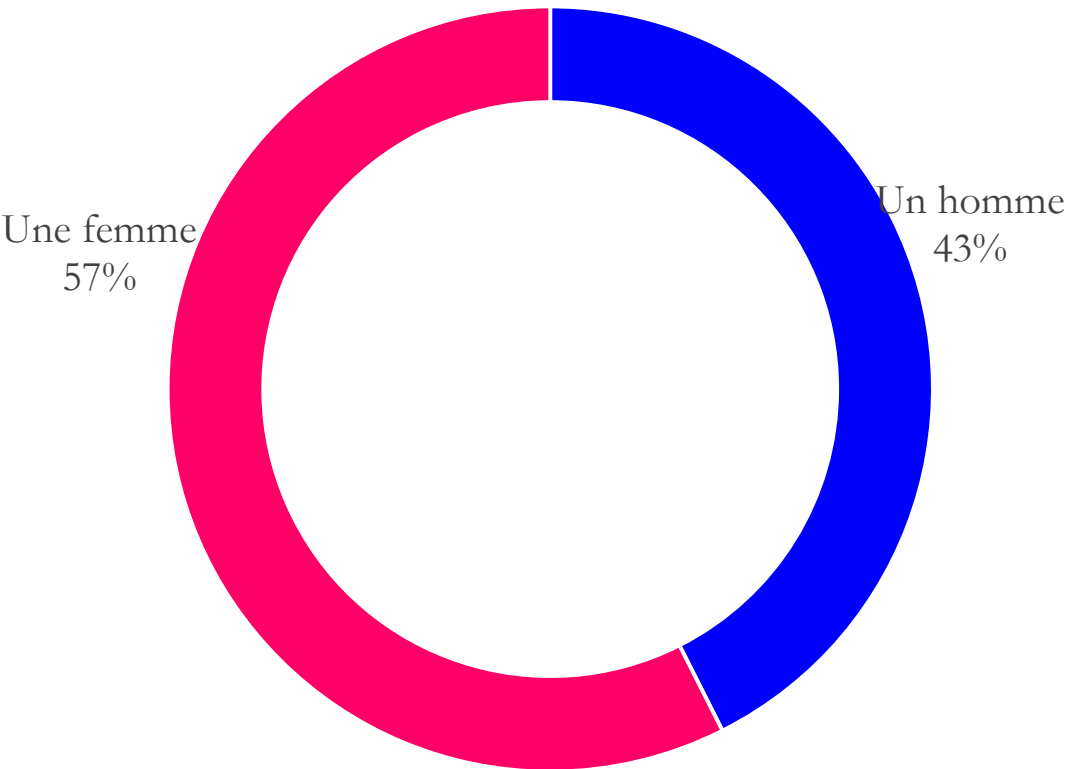
4



Étude qualitative – Profil des visiteurs

Vous êtes ?

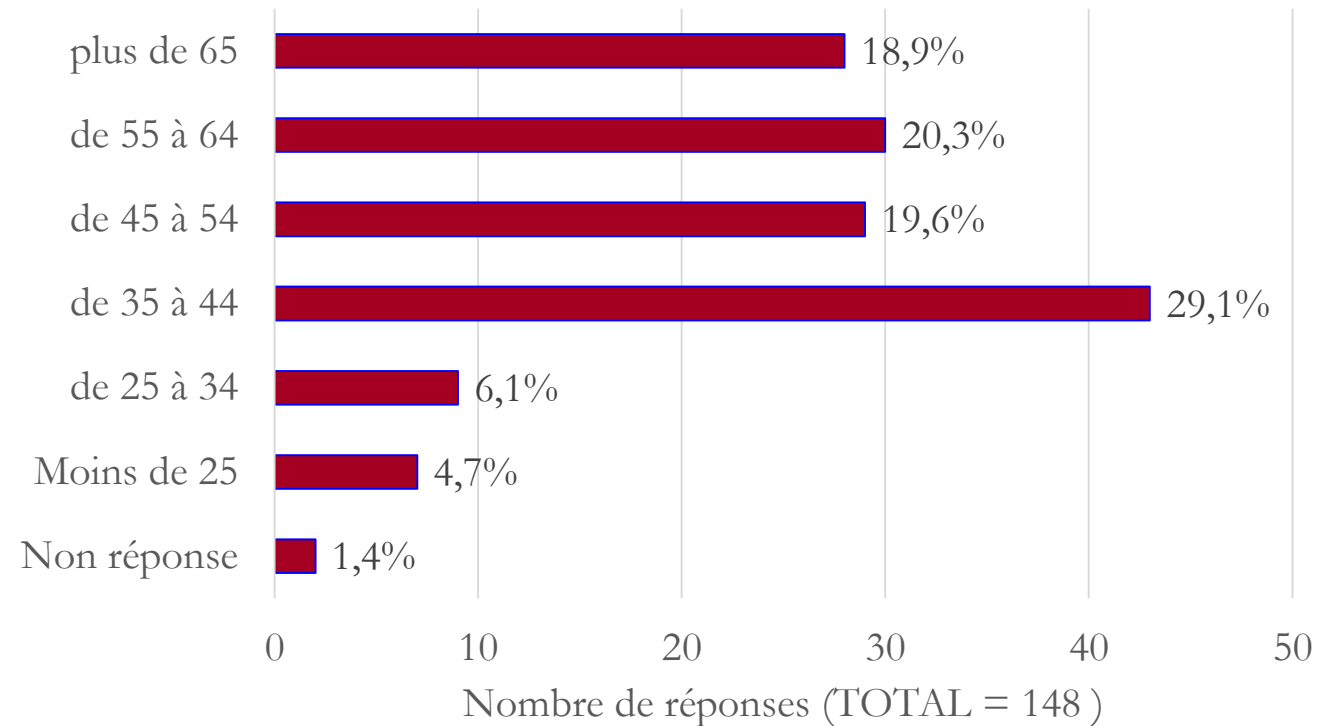
Taux de réponse : 100 %



Quel est votre âge ?

Taux de réponse : 98,6 %

Moyenne : 49,4 ; Médiane : 49,5 ; Min : 10 ; Max : 86



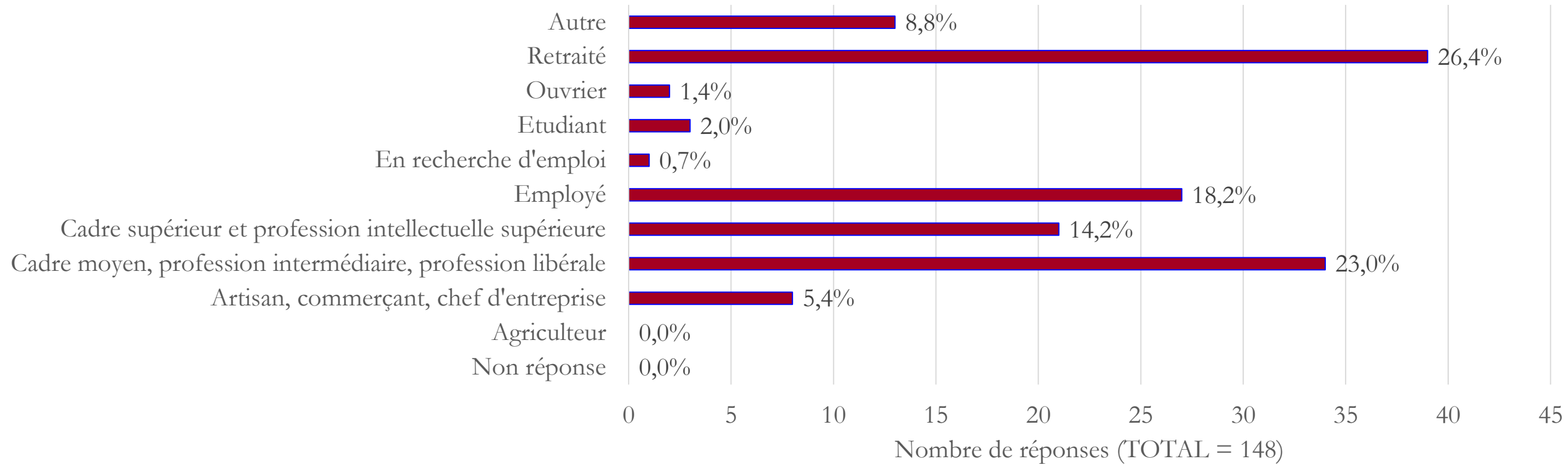
Légèrement plus de femmes interrogées.
Majorité des personnes interrogées ont plus de 35 ans.



Étude qualitative – Profil des visiteurs

Quelle est votre profession ?

Taux de réponse : 100 %



Sentiers fréquentés principalement par des retraités et des salariés.

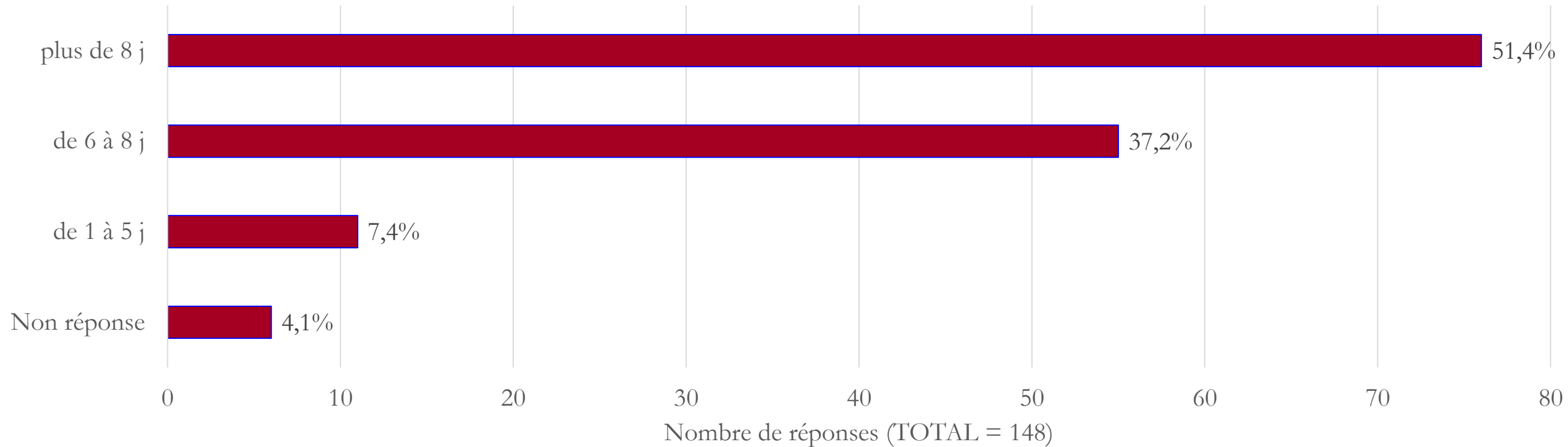


Étude qualitative – Profil des visiteurs

Durée du séjour

Taux de réponse : 95,9 %

Moyenne : 13,3 ; Médiane : 10 ; Min : 1 ; Max : 150



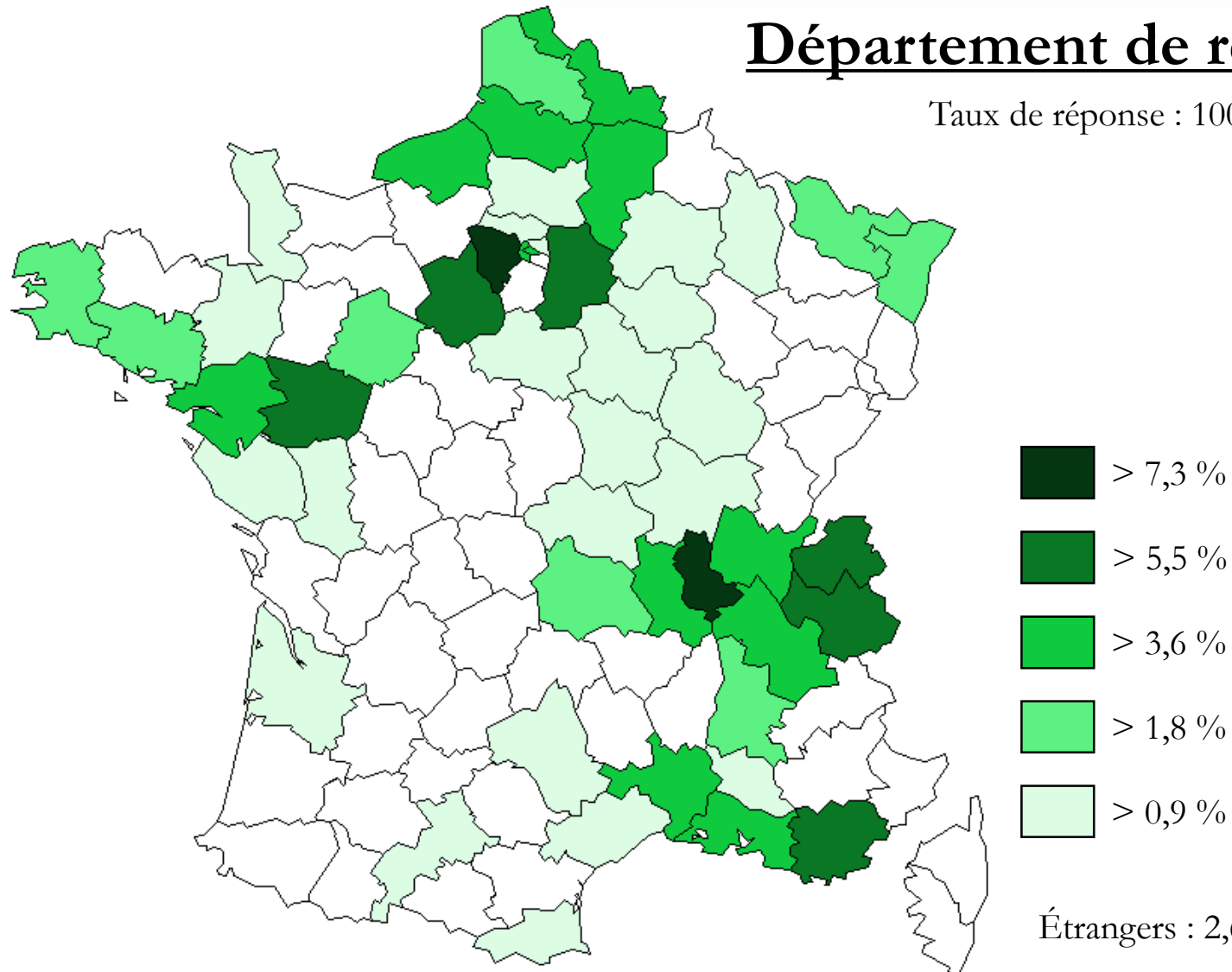
Près de 90% des visiteurs séjournent au moins 6 jours dans la région, et plus de la moitié restent plus d'une semaine. Très peu de courts séjours (< 5 j).



Étude qualitative – Profil des visiteurs

Département de résidence

Taux de réponse : 100 %



Les visiteurs résident pour la majorité :

- soit dans la région (Auvergne – Rhône-Alpes et PACA) ;
- soit dans le nord-ouest de la France (Paris et départements limitrophes, Hauts de France, Bretagne).

La tourbière des Saisies – Beaufortain – Val d'Arly



Etude qualitative

A propos de la visite

5

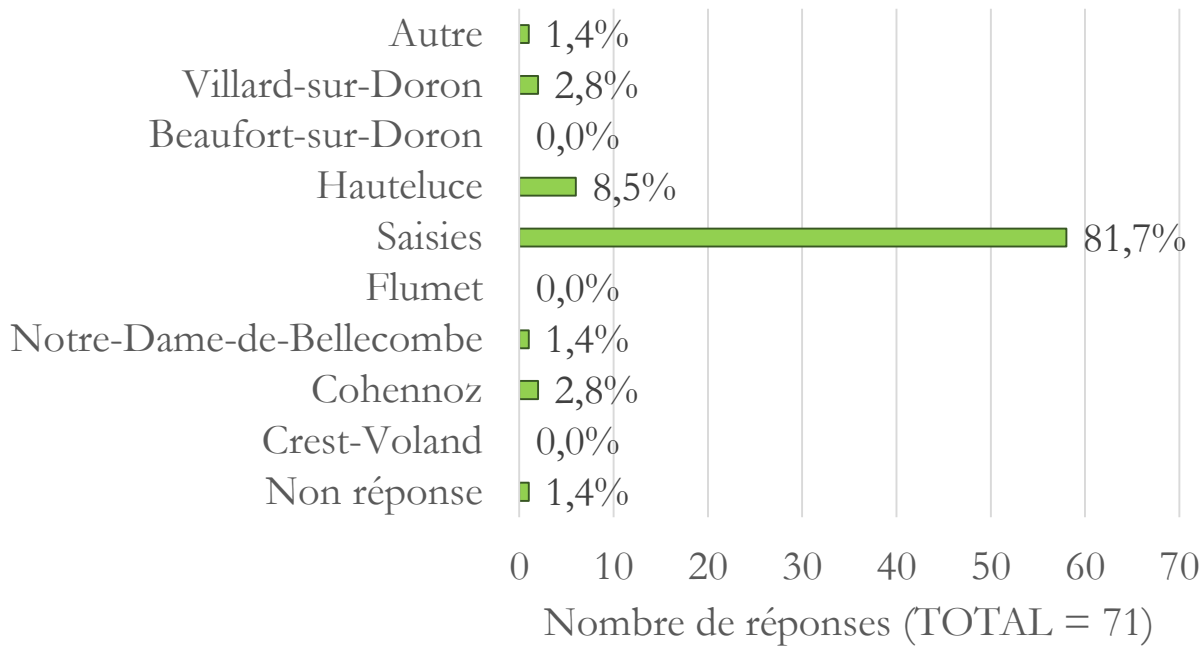


Étude qualitative – A propos de la visite

Le village où vous logez

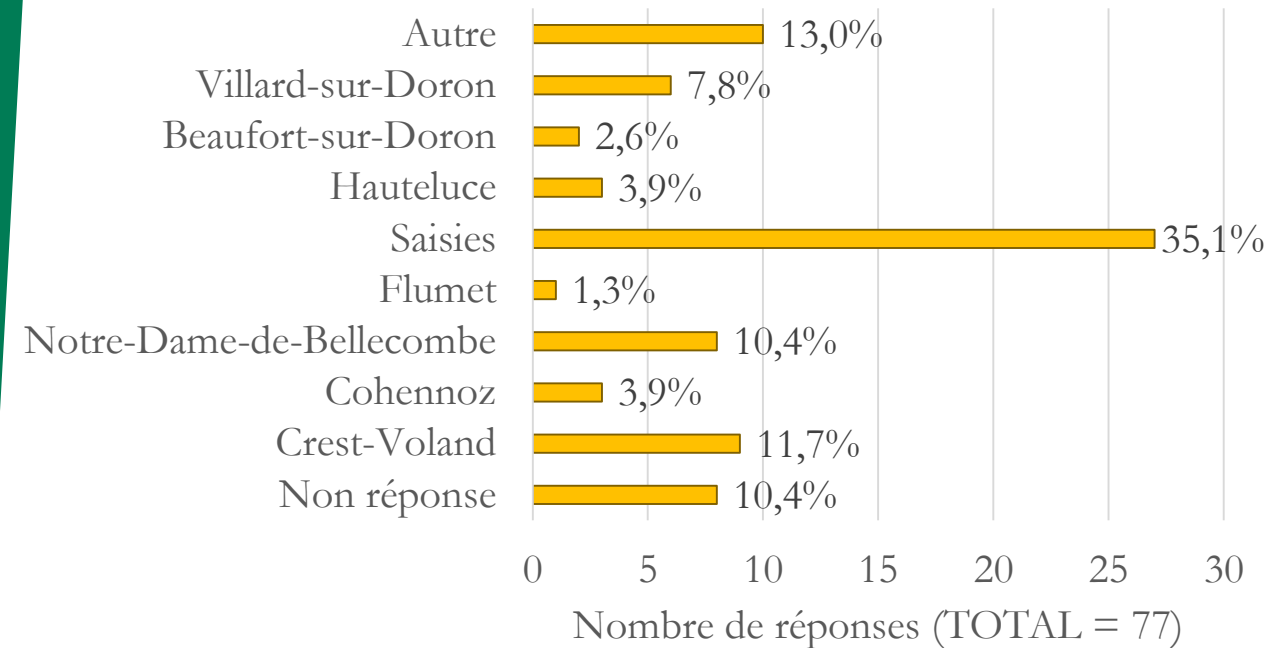
Sentier flore et milieux naturels

Taux de réponse : 98,6 %



Sentier des Arpelières

Taux de réponse : 89,6 %



La majorité des visiteurs logent aux Saisies, même si on note plus de visiteurs du Val d'Arly pour le sentier des Arpelières.



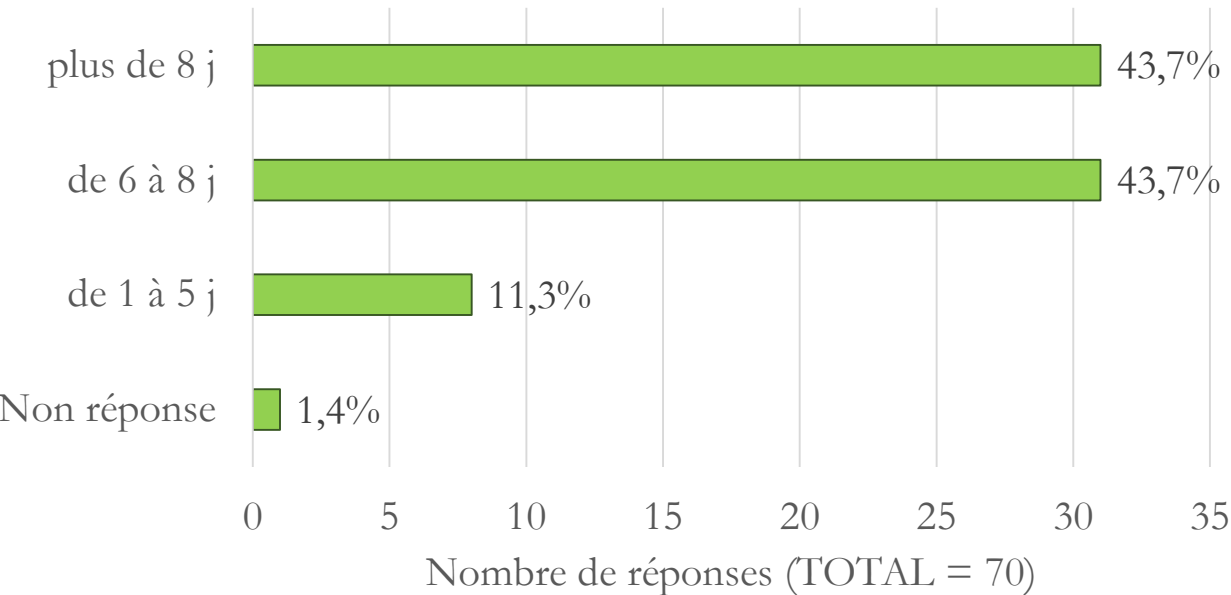
Étude qualitative – A propos de la visite

Durée de votre séjour :

Sentier flore et milieux naturels

Taux de réponse : 98,6 %

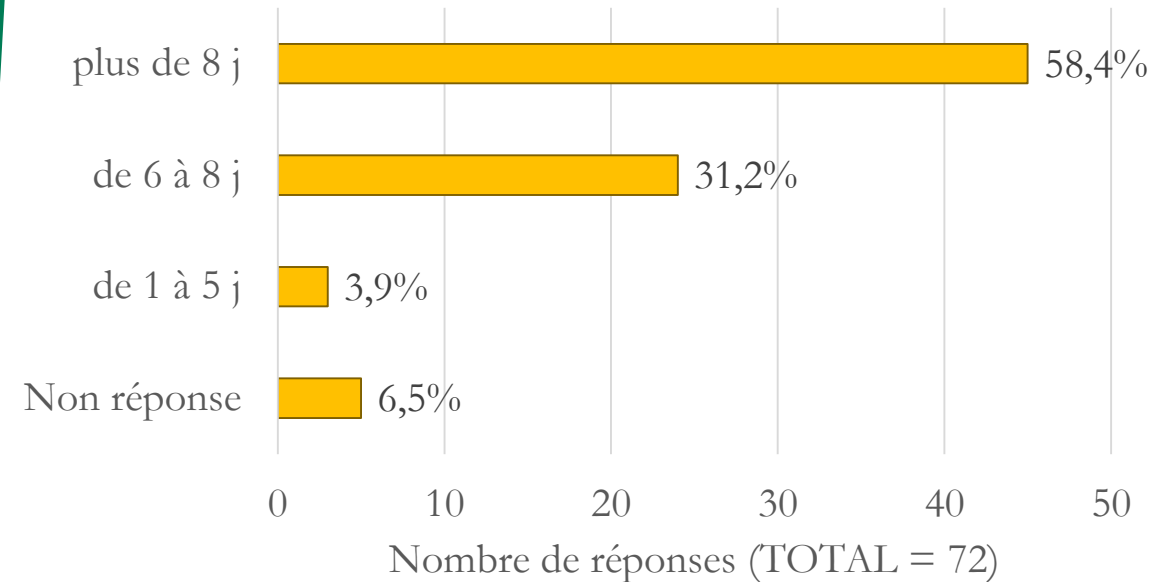
Moyenne : 10,9 ; Médiane : 8 ; Min : 2 ; Max : 45



Sentier des Arpelières

Taux de réponse : 93,5 %

Moyenne : 12,3 ; Médiane : 13 ; Min : 1 ; Max : 150



Près de 90% des visiteurs séjournent au moins 6 jours dans la région, et plus de la moitié restent plus d'une semaine. Très peu de courts séjours (< 5 j).

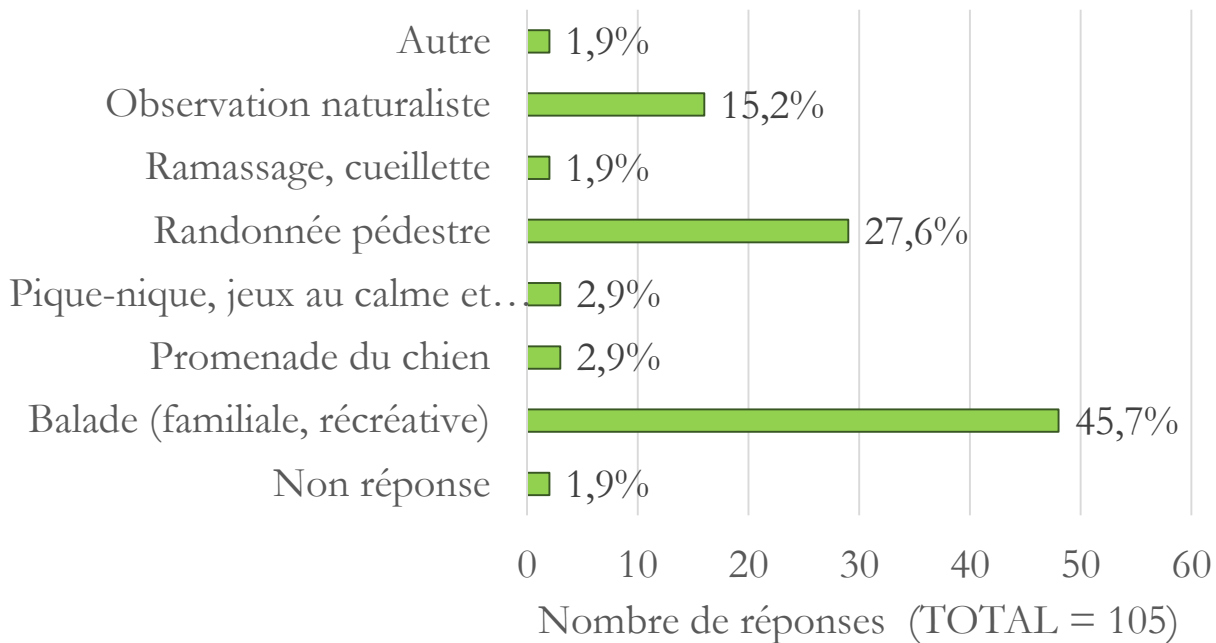


Étude qualitative – A propos de la visite

Pourquoi êtes vous venu(e) sur ce sentier aujourd'hui ?

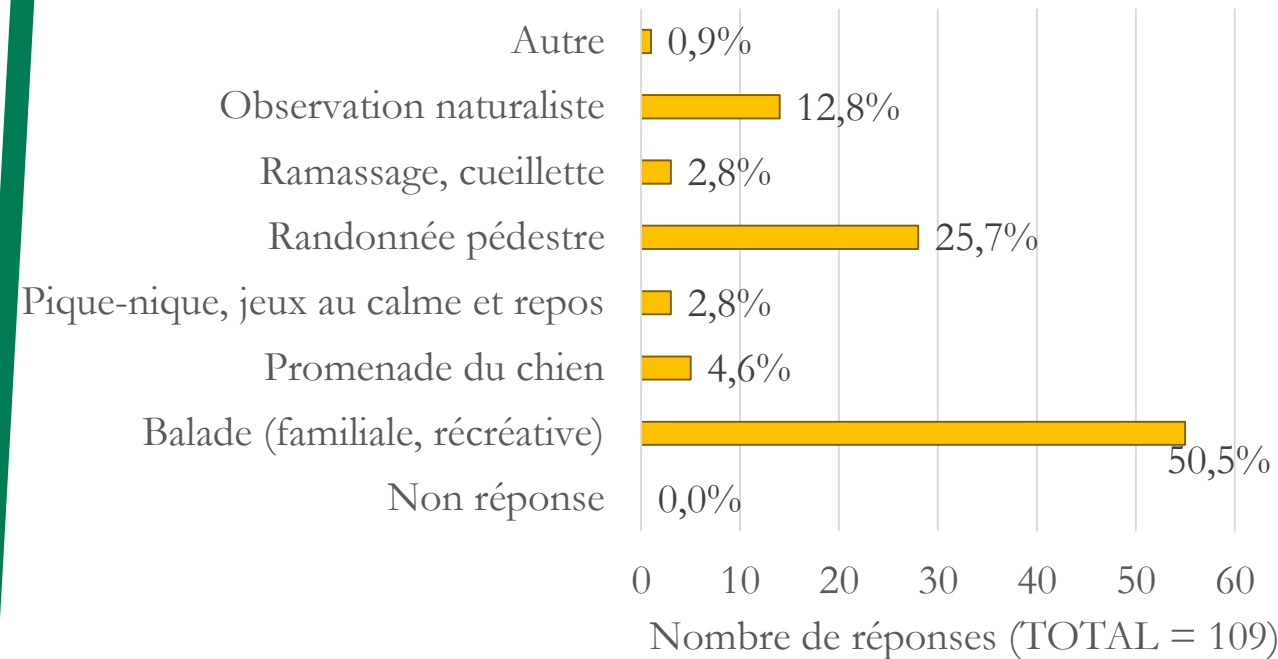
Sentier flore et milieux naturels

Taux de réponse : 97,2 %



Sentier des Arpelières

Taux de réponse : 100 %



Plus de 3 visiteurs sur 4 viennent sur la tourbière pour se promener (balade / randonnée), et environ 14 % sont intéressés par l'observation de la nature.

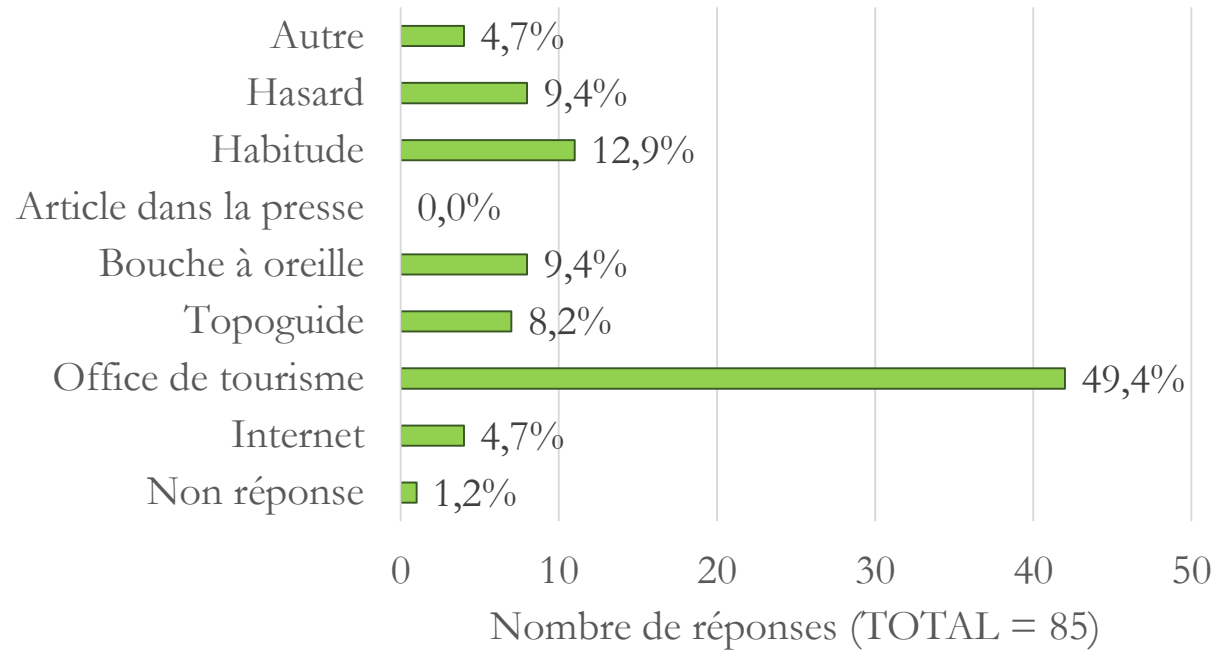


Étude qualitative – A propos de la visite

Comment avez-vous eu connaissance de ce sentier ?

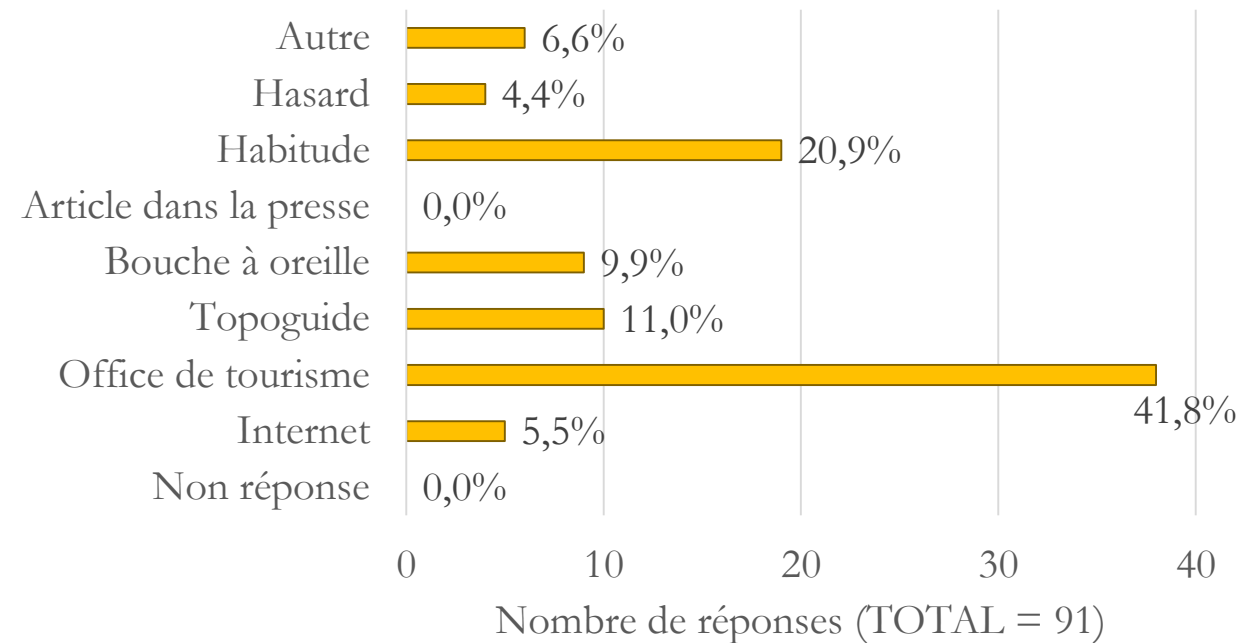
Sentier flore et milieux naturels

Taux de réponse : 98,8 %



Sentier des Arpelières

Taux de réponse : 100 %



Les offices de tourisme jouent un grand rôle dans la communication pour faire connaître les sentiers. On note également de nombreux habitués qui reviennent régulièrement.

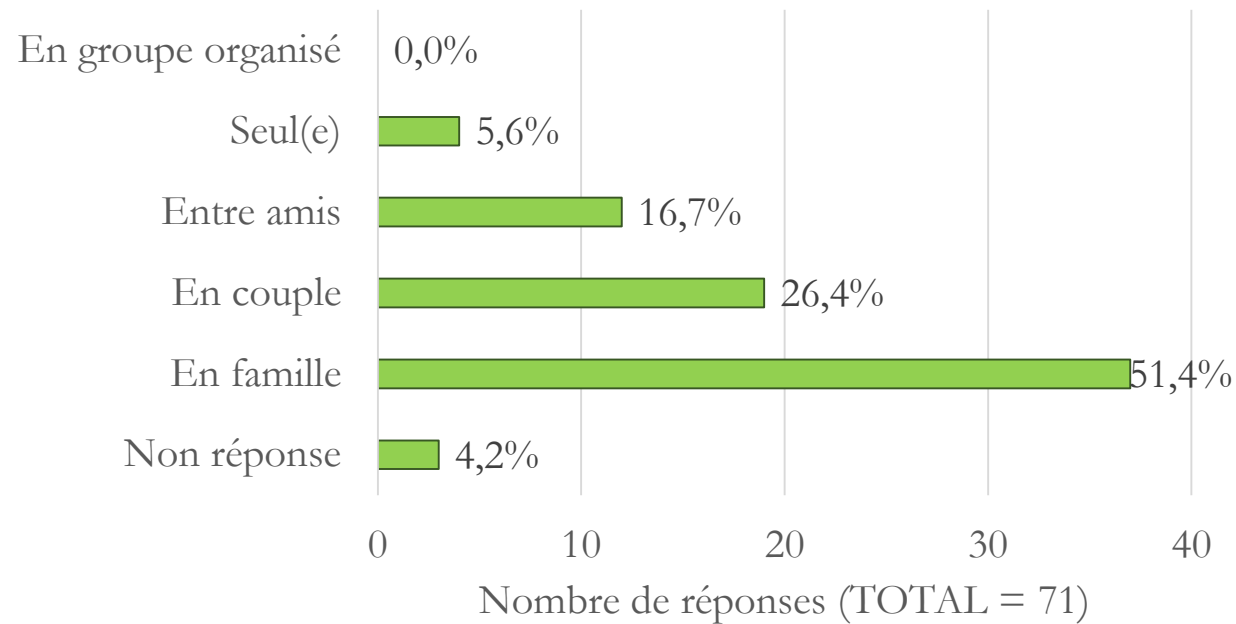


Étude qualitative – A propos de la visite

Vous êtes venu(e) ?

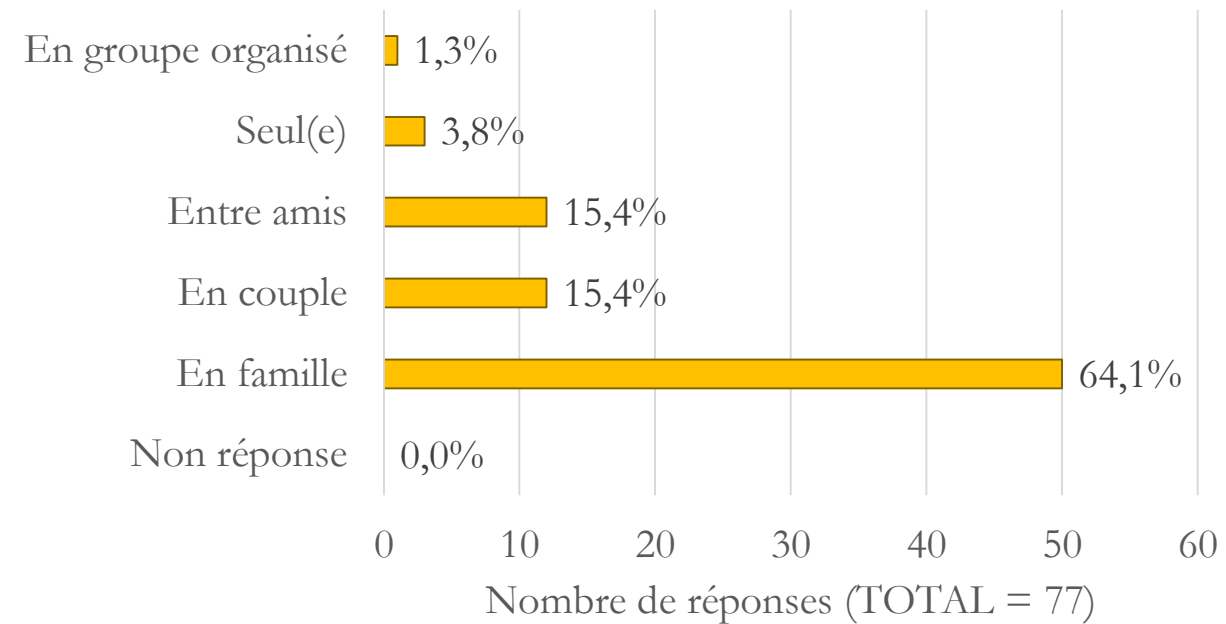
Sentier flore et milieux naturels

Taux de réponse : 95,8 %



Sentier des Arpelières

Taux de réponse : 100 %



Les stations entourant la tourbière étant des stations familiales, on retrouve sans surprise ce type de public en majorité sur la tourbière (familles et couples).



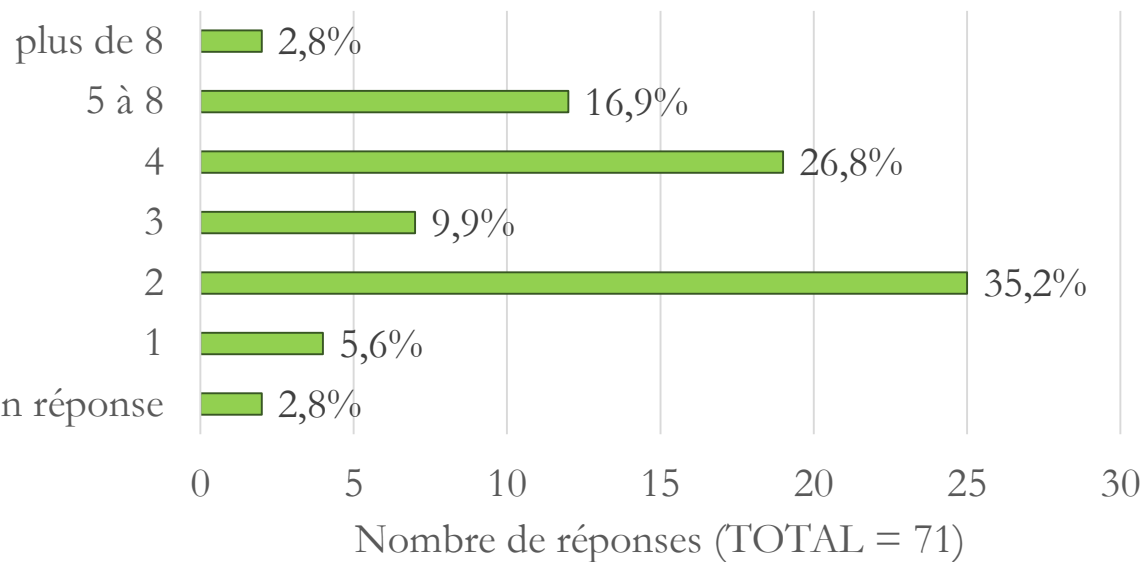
Étude qualitative – A propos de la visite

Combien de personnes (vous compris) composent votre groupe ?

Sentier flore et milieux naturels

Taux de réponse : 97,2 %

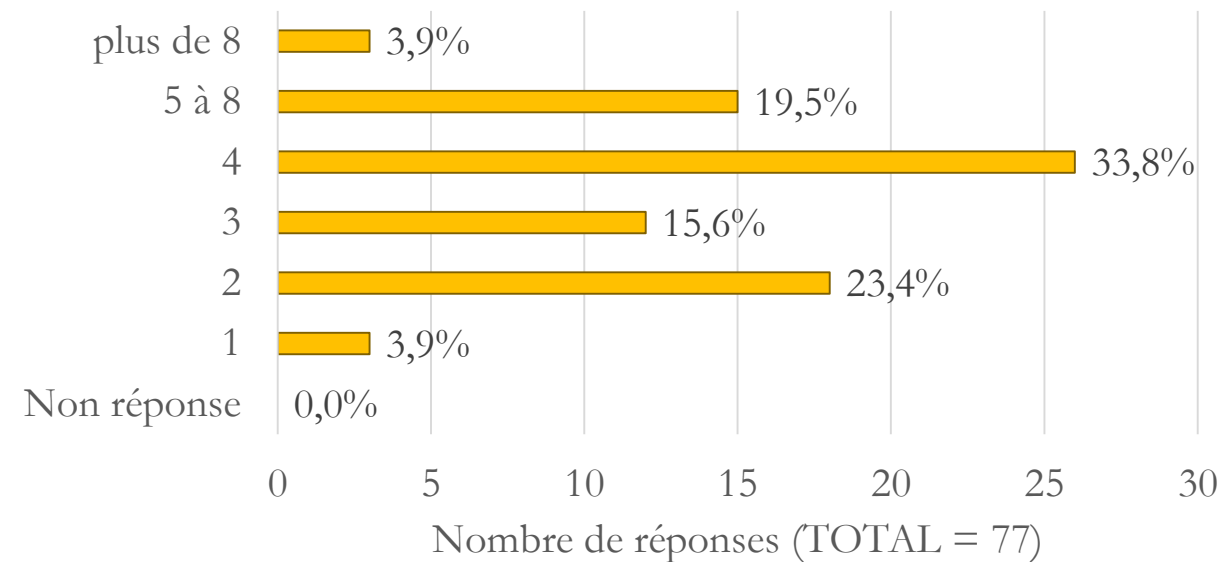
Moyenne : 3,6 ; Médiane : 3 ; Min : 1 ; Max : 12



Sentier des Arpelières

Taux de réponse : 100 %

Moyenne : 3,9 ; Médiane : 4 ; Min : 1 ; Max : 20



Près de $\frac{3}{4}$ des visiteurs viennent sur la tourbière dans des groupes composés de 2 à 4 personnes. Très peu de personnes seules ou de gros groupes (> 8 pers).



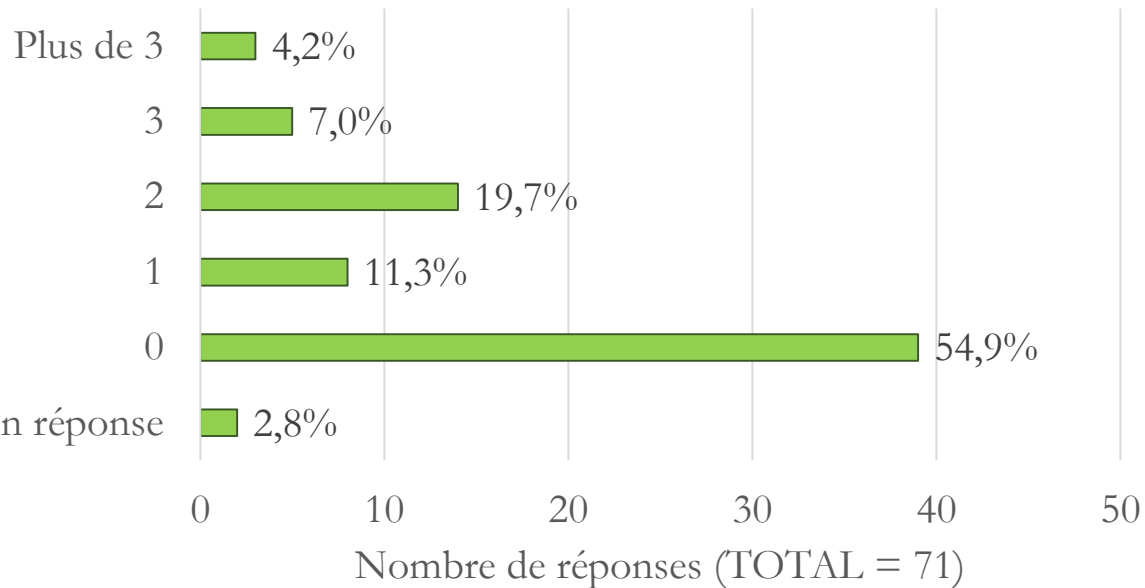
Étude qualitative – A propos de la visite

Dont combien d'enfants de moins de 16 ans ?

Sentier flore et milieux naturels

Taux de réponse : 97,2 %

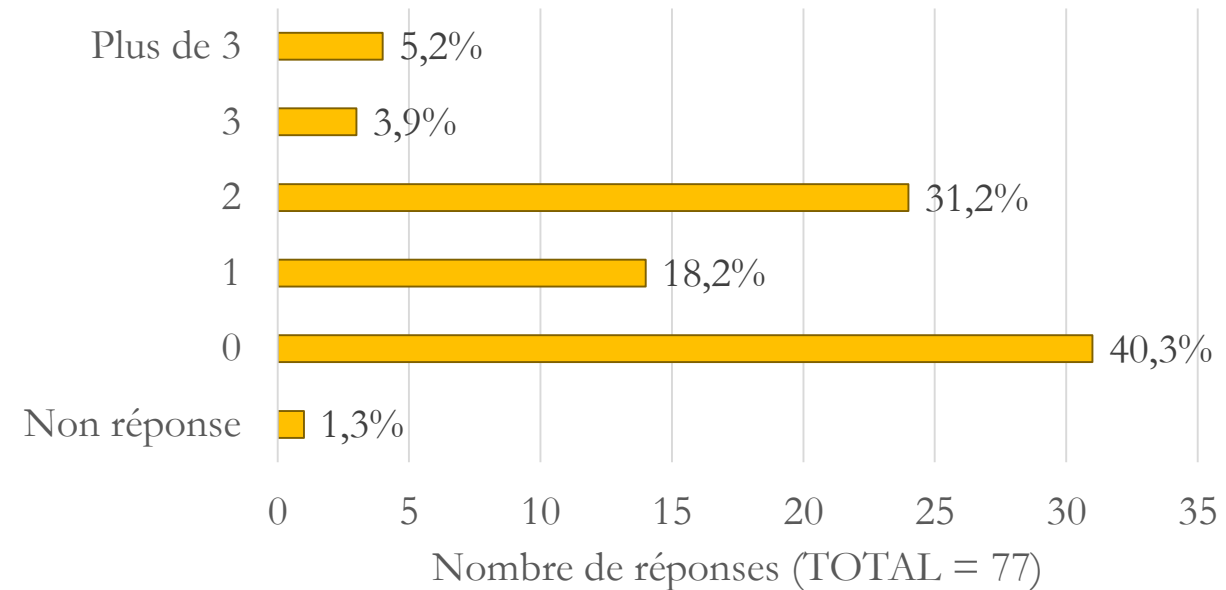
Moyenne : 1 ; Médiane : 0 ; Min : 0 ; Max : 6



Sentier des Arpelières

Taux de réponse : 98,7 %

Moyenne : 1,2 ; Médiane : 1 ; Min : 0 ; Max : 6



Public majoritairement d'adultes sur le sentier flore (55 % des groupes sans enfants), tandis que sur les Arpelières on note plus d'enfants (60 % des groupes avec au moins un enfant).

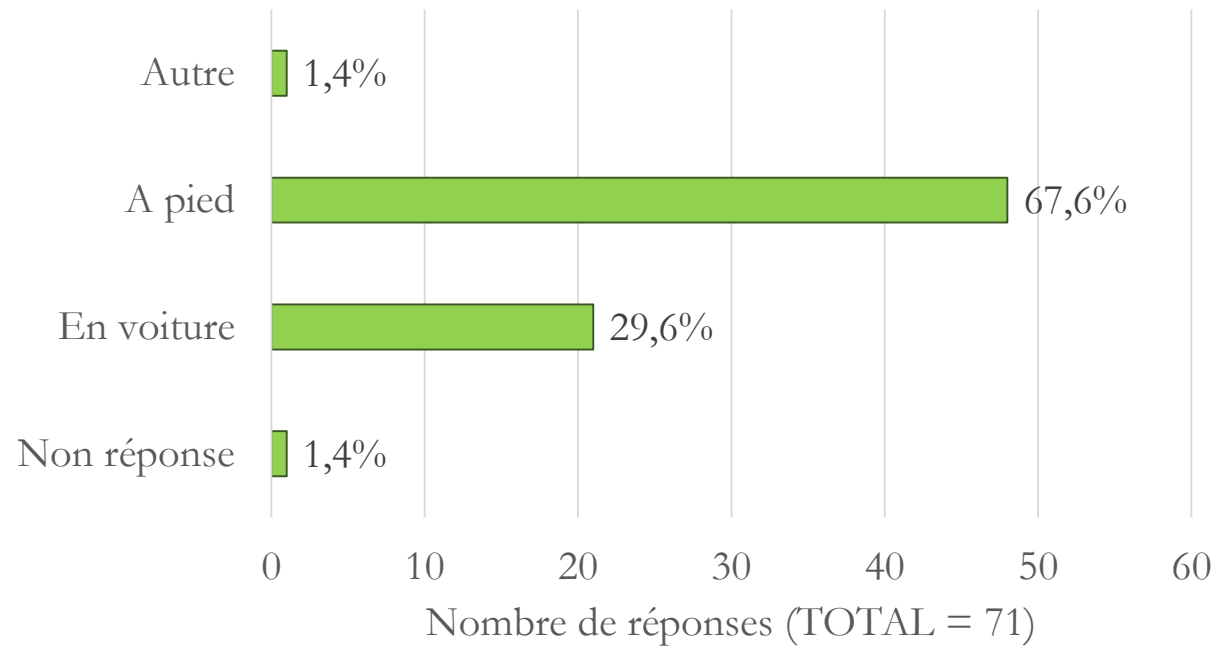


Étude qualitative – A propos de la visite

Comment vous êtes-vous rendu(e) au départ du sentier ?

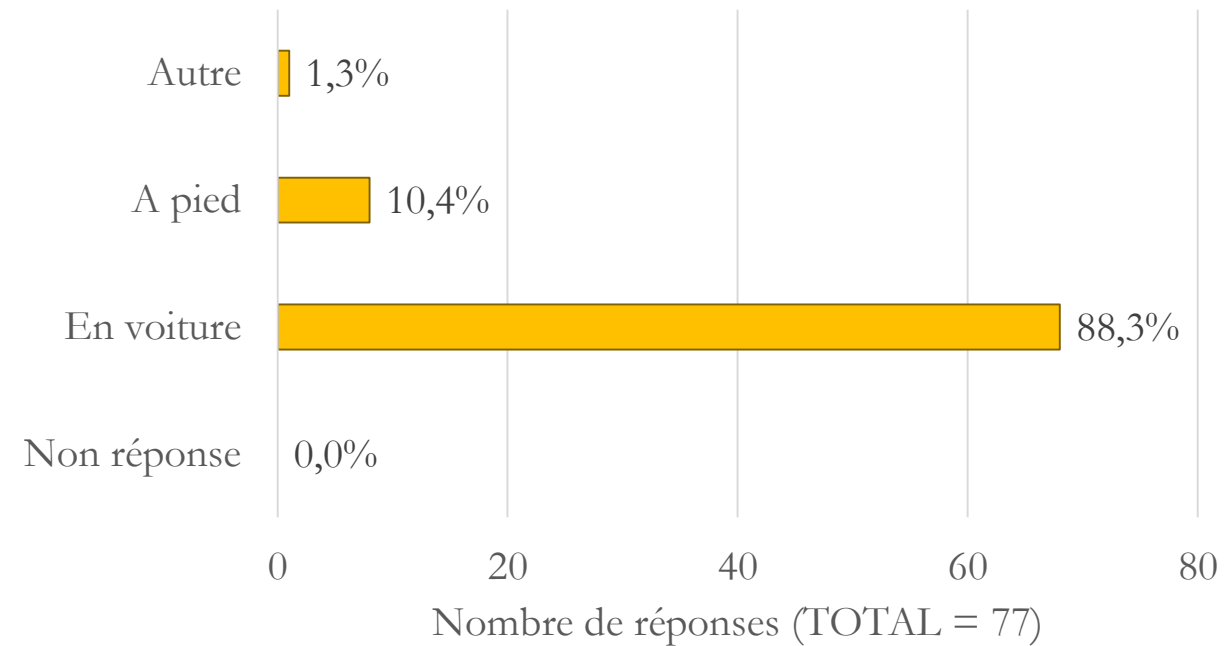
Sentier flore et milieux naturels

Taux de réponse : 98,6 %



Sentier des Arpelières

Taux de réponse : 100 %



Sentier flore : deux tiers des visiteurs viennent à pied, et un tiers en voiture.
 Sentier des Arpelières : près de 90 % des visiteurs viennent en voiture.

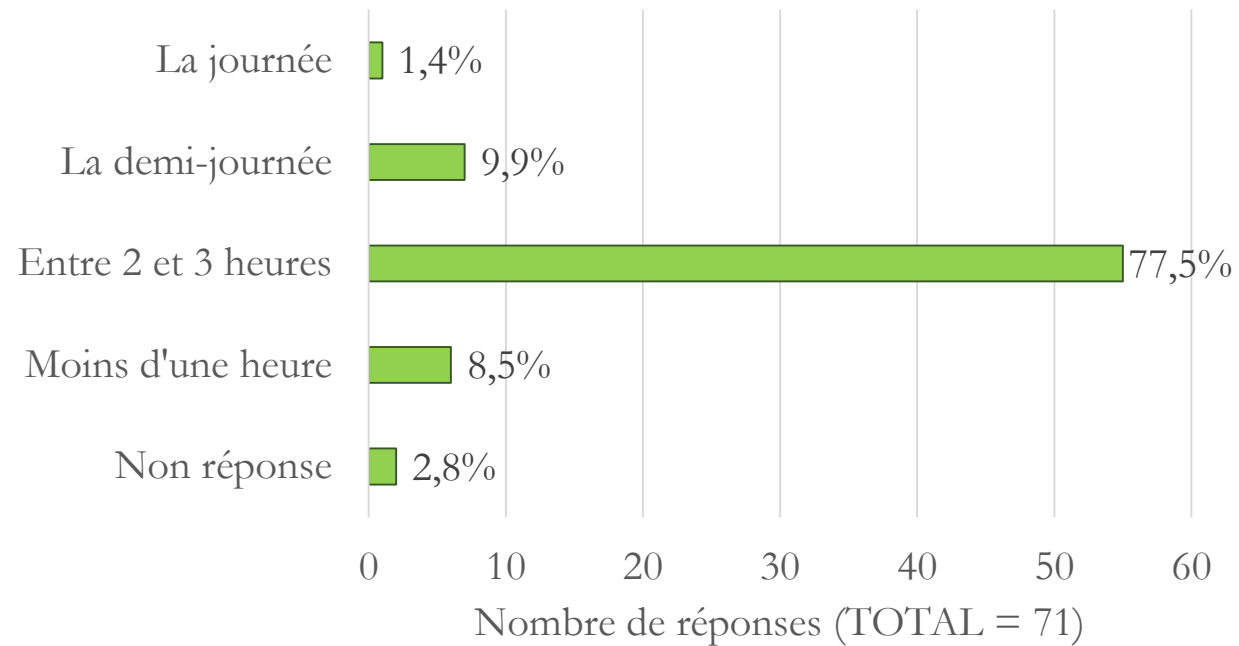


Étude qualitative – A propos de la visite

Combien de temps avez-vous prévu pour la visite du sentier ?

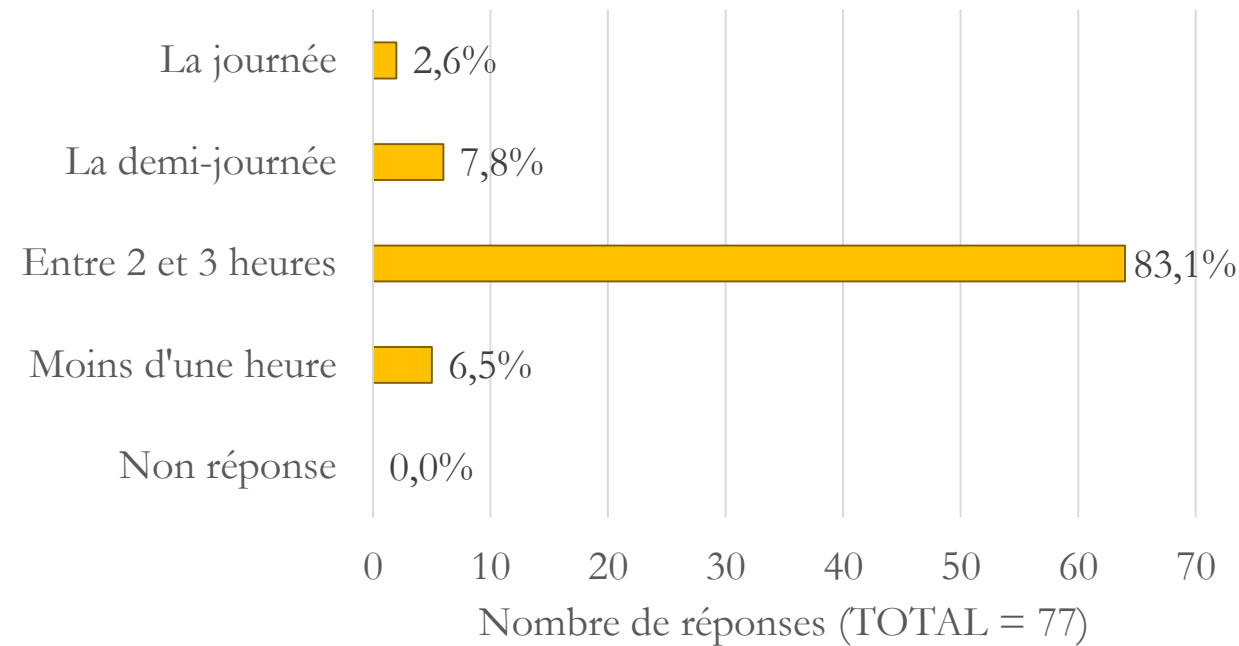
Sentier flore et milieux naturels

Taux de réponse : 97,2 %



Sentier des Arpelières

Taux de réponse : 100 %



Sur les deux sentiers, plus des trois quarts des visiteurs prévoient de passer une petite demi-journée (2 – 3 heures) sur la tourbière.

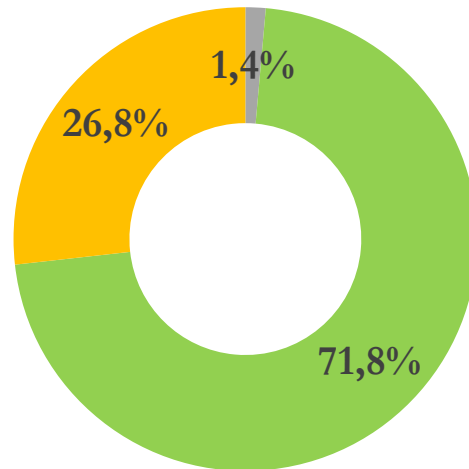


Étude qualitative – A propos de la visite

Est-ce votre première venue sur ce sentier ?

Sentier flore et milieux naturels

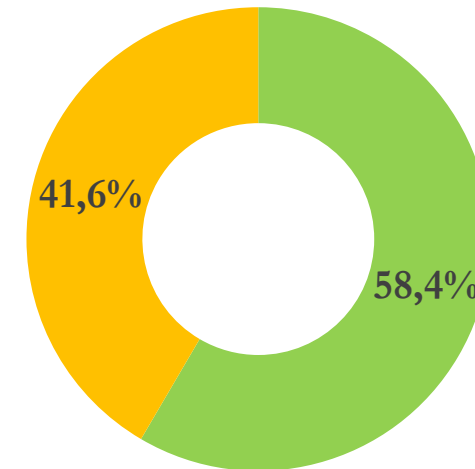
Taux de réponse : 98,6 % ; Nombre de réponses : 71



■ Non réponse ■ Oui ■ Non

Sentier des Arpelières

Taux de réponse : 100 % ; Nombre de réponses : 77



■ Oui ■ Non

Sentier flore : plus de 7 visiteurs sur 10 viennent pour la première fois sur le sentier, tandis que sur les Arpelières on retrouve près de 42% d'habitues qui ont déjà fait le sentier.

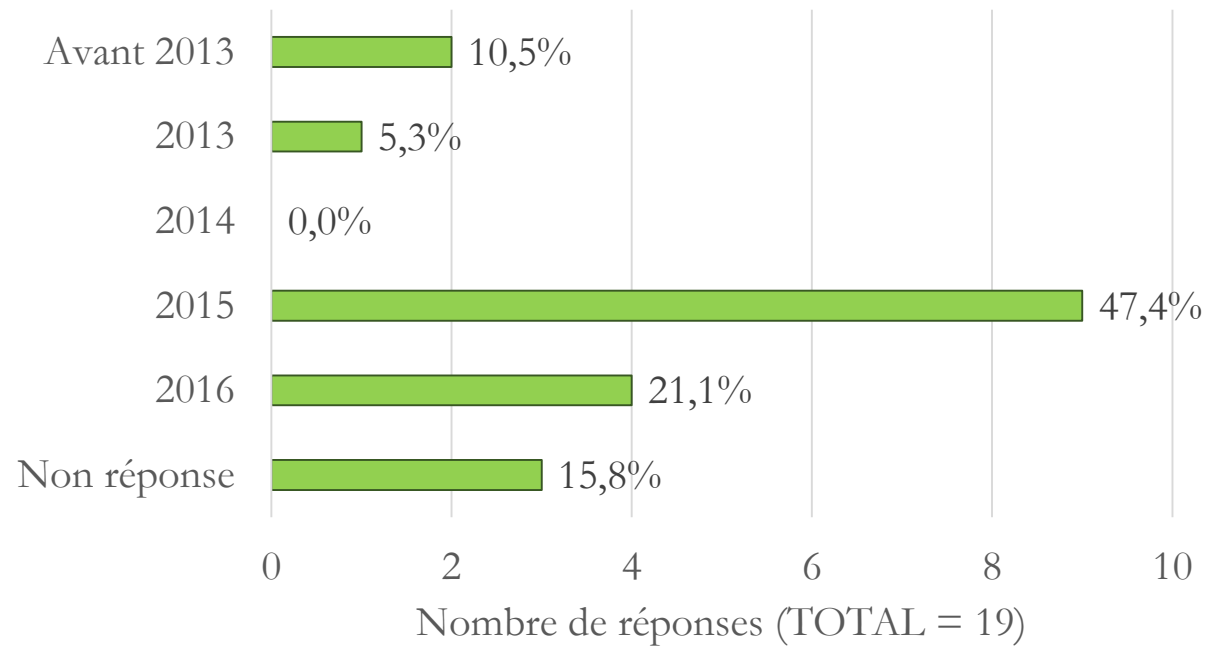


Étude qualitative – A propos de la visite

Si non, date de votre dernière venue sur le sentier

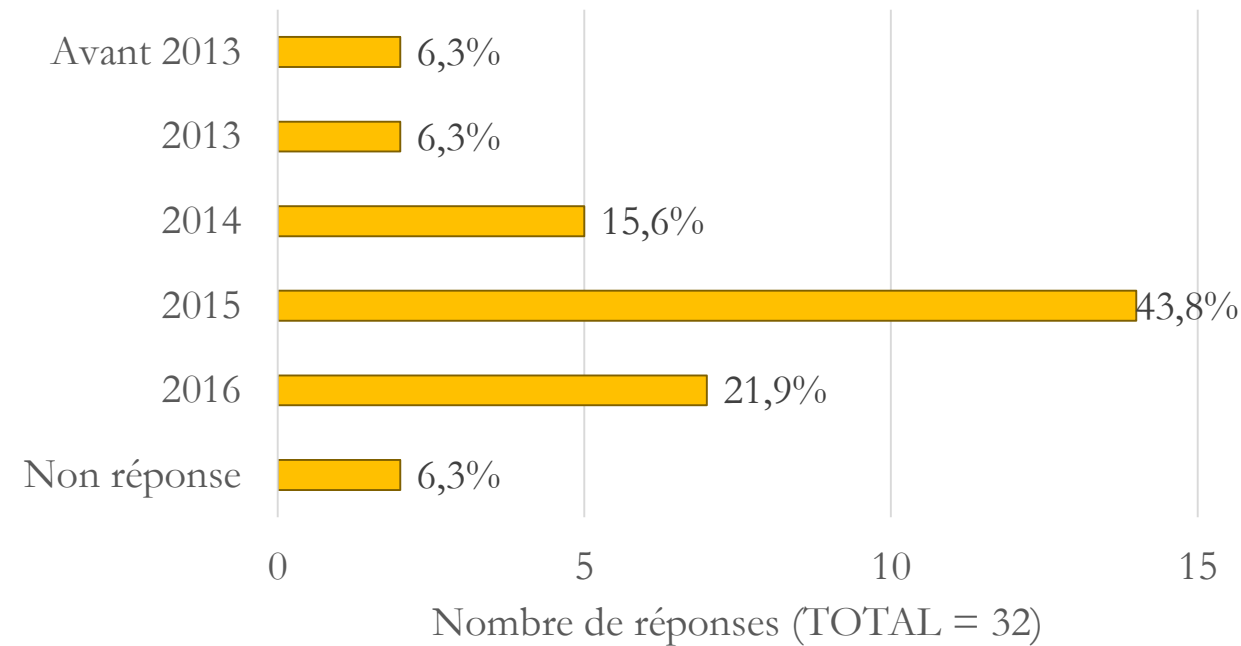
Sentier flore et milieux naturels

Taux de réponse : 84,2 %



Sentier des Arpelières

Taux de réponse : 93,8 %



Pour les visiteurs habitués, la date de leur dernière venue sur la tourbière remonte à l'année précédente pour près de 45% d'entre eux, et plus d'1 visiteur sur 5 a déjà fait le sentier dans l'année.

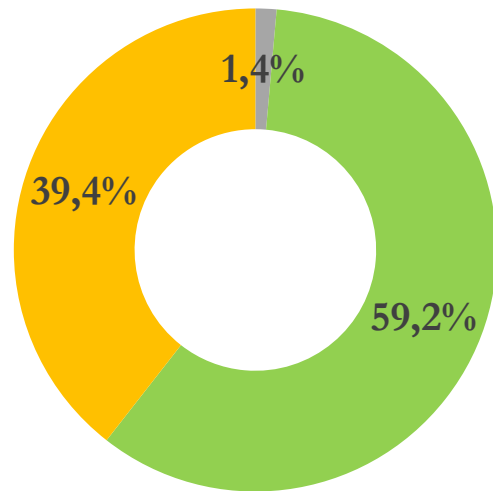


Étude qualitative – A propos de la visite

Est-ce votre première venue sur la tourbière ?

Sentier flore et milieux naturels

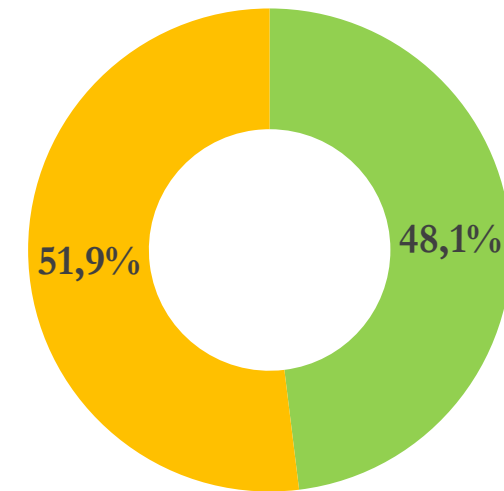
Taux de réponse : 98,6 % ; Nombre de réponses : 71



■ Non réponse ■ Oui ■ Non

Sentier des Arpelières

Taux de réponse : 100 % ; Nombre de réponses : 77



■ Non réponse ■ Oui ■ Non

Globalement, 54% des visiteurs viennent pour la première fois sur la tourbière. On note encore que le sentier des Arpelières accueille beaucoup d'habitues (plus de 1 visiteur sur 2).

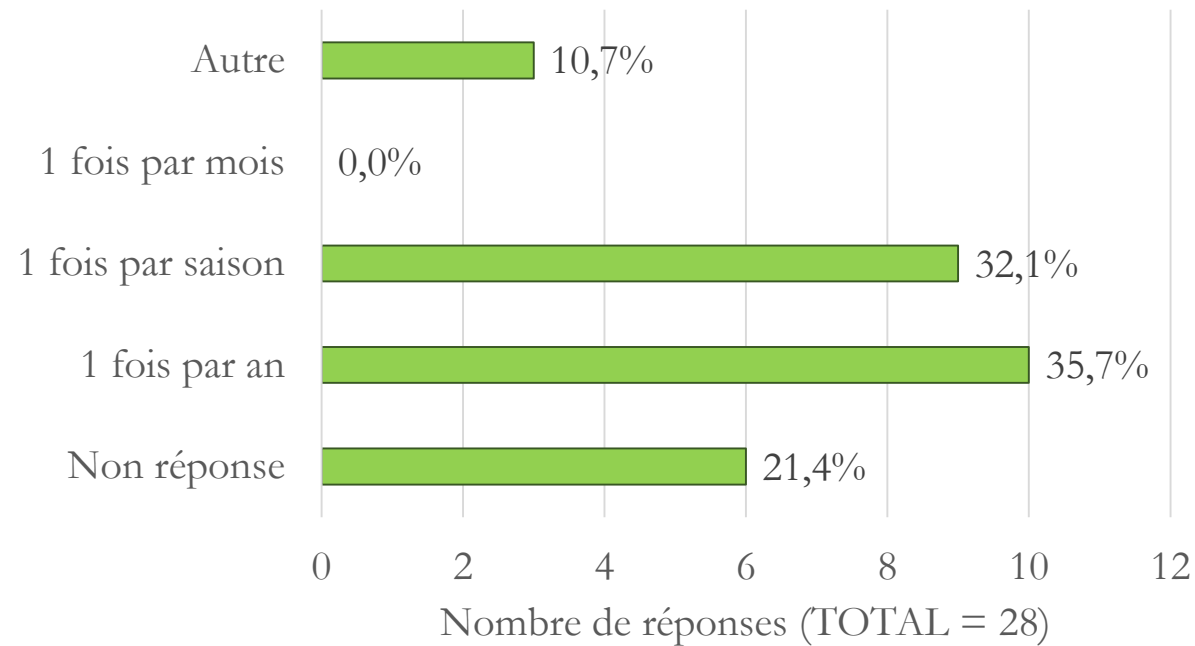


Étude qualitative – A propos de la visite

Si non, fréquence de votre venue ?

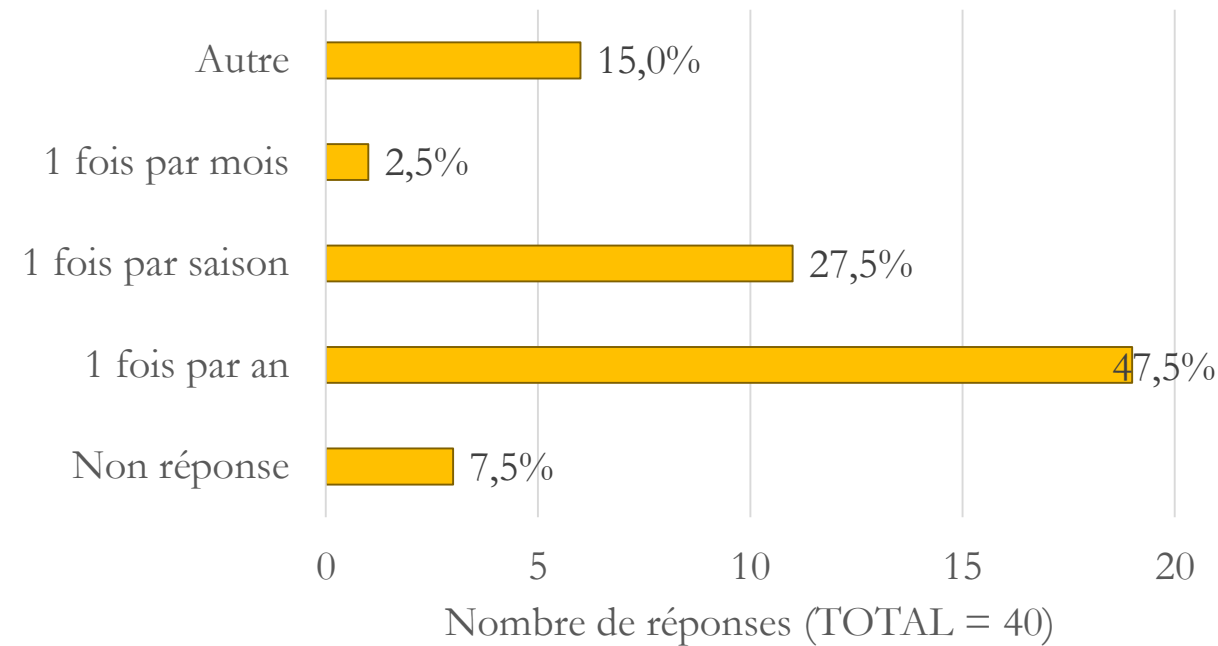
Sentier flore et milieux naturels

Taux de réponse : 78,6 %



Sentier des Arpelières

Taux de réponse : 92,5 %



Près de 43% des habitués viennent sur la tourbière 1 fois par an, contre près de 30% pour ceux qui viennent 1 fois par saison (été / hiver).

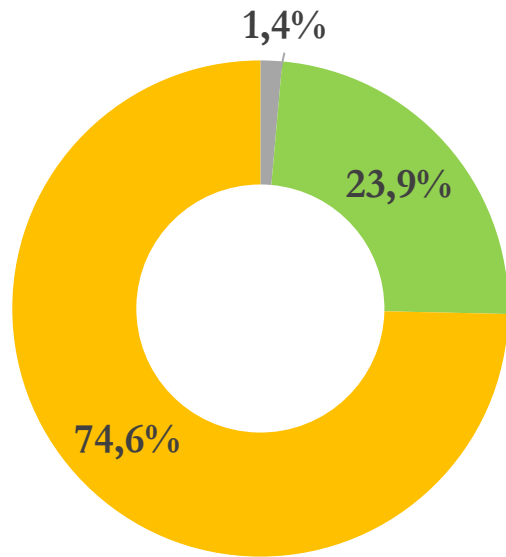


Étude qualitative – A propos de la visite

Avez-vous déjà fait l'autre sentier présent sur la tourbière ?

Sentier flore et milieux naturels

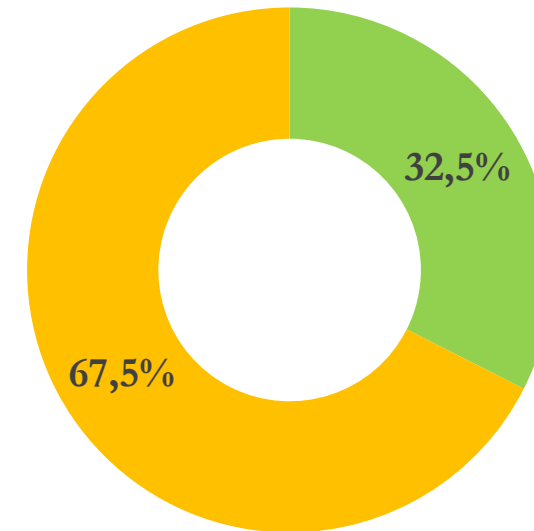
Taux de réponse : 98,6 % ; Nombre de réponses : 71



■ Non réponse ■ Oui ■ Non

Sentier des Arpelières

Taux de réponse : 100 % ; Nombre de réponses : 77



■ Oui ■ Non

Pour les deux sentiers, la majorité des visiteurs n'a pas encore fait l'autre sentier présent sur la tourbière.

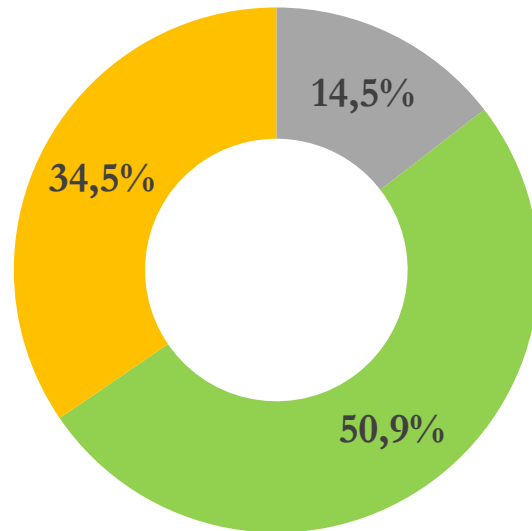


Étude qualitative – A propos de la visite

Si non, avez-vous prévu de le faire ?

Sentier flore et milieux naturels

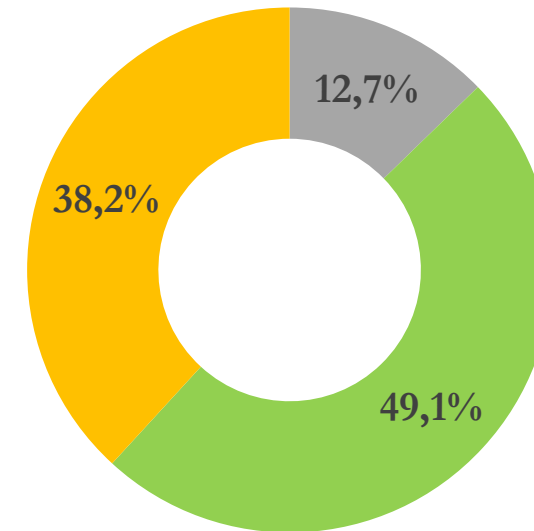
Taux de réponse : 85,5 % ; Nombre de réponses : 55



■ Non réponse ■ Oui ■ Non

Sentier des Arpelières

Taux de réponse : 87,3 % ; Nombre de réponses : 55



■ Non réponse ■ Oui ■ Non

Environ 1 visiteur sur 2 n'ayant pas fait un des deux sentiers prévoit de le faire lors de son séjour.

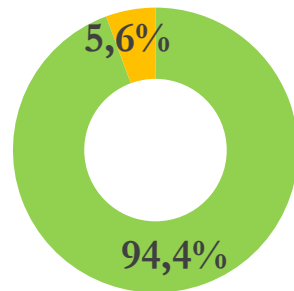


Étude qualitative – A propos de la visite

Aujourd'hui, avez-vous lu les panneaux d'information sur le site ?

Sentier flore et milieux naturels

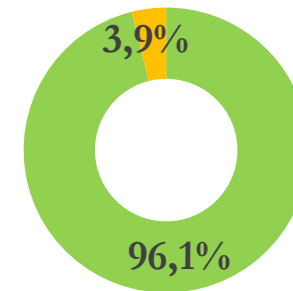
Taux de réponse : 100 % ; Nombre de réponses : 71



■ Non réponse ■ Oui ■ Non

Sentier des Arpelières

Taux de réponse : 100 % ; Nombre de réponses : 77



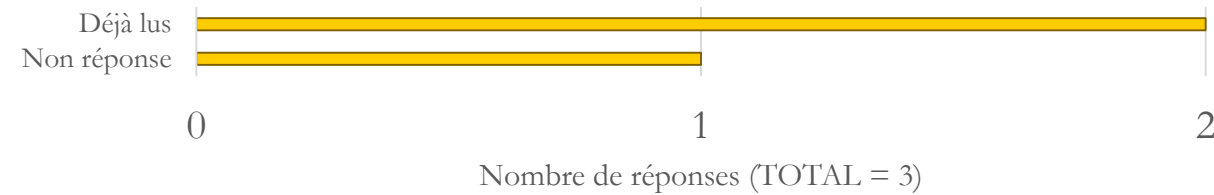
■ Non réponse ■ Oui ■ Non

Si non, pourquoi ?

Taux de réponse : 75,0 % ; Nombre de réponses : 3



Taux de réponse : 66,7 % ; Nombre de réponses : 3



Globalement, une très grande majorité des visiteurs (95%) lit les panneaux pédagogiques présents le long des sentiers.

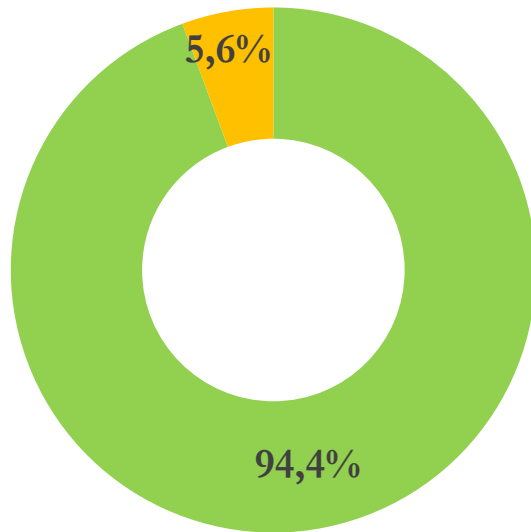


Étude qualitative – A propos de la visite

Avez-vous connaissance de l'existence d'un livret d'accompagnement du sentier ?

Sentier flore et milieux naturels

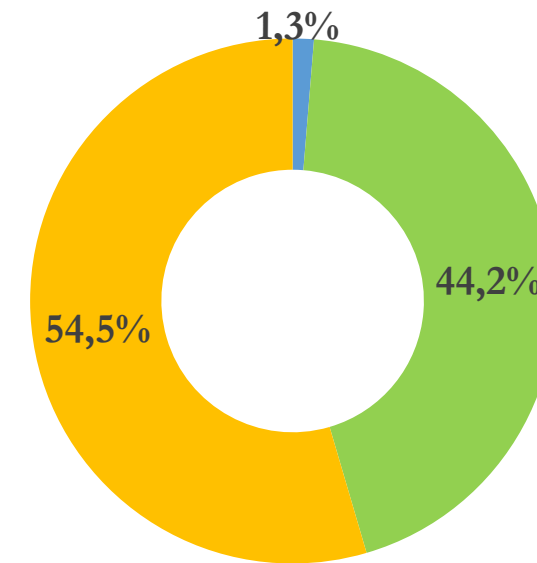
Taux de réponse : 100 % ; Nombre de réponses : 71



■ Non réponse ■ Oui ■ Non

Sentier des Arpelières

Taux de réponse : 98,7 % ; Nombre de réponses : 77



■ Non réponse ■ Oui ■ Non

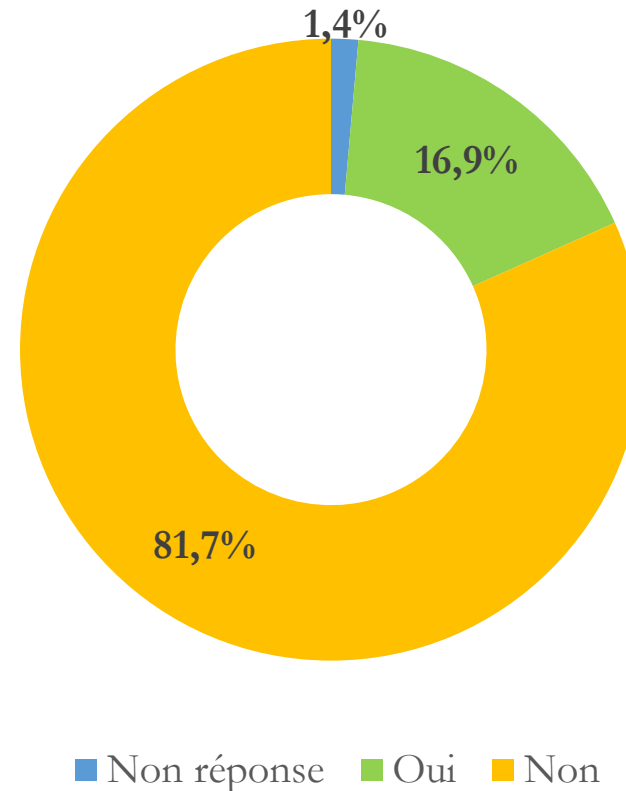
La majorité des visiteurs du sentier flore (94%) connaissent le livret qui accompagne le sentier, tandis que sur les Arpelières ce sont plus de la moitié des visiteurs (55%) qui n'en n'ont pas connaissance.



Étude qualitative – A propos de la visite

Avez-vous connaissance de l'existence de l'application mobile liée au sentier flore ?

Taux de réponse : 98,6 % ; Nombre de réponses : 71



Pour une grande partie des visiteurs du sentier flore (82%), l'application mobile liée au sentier est inconnue.

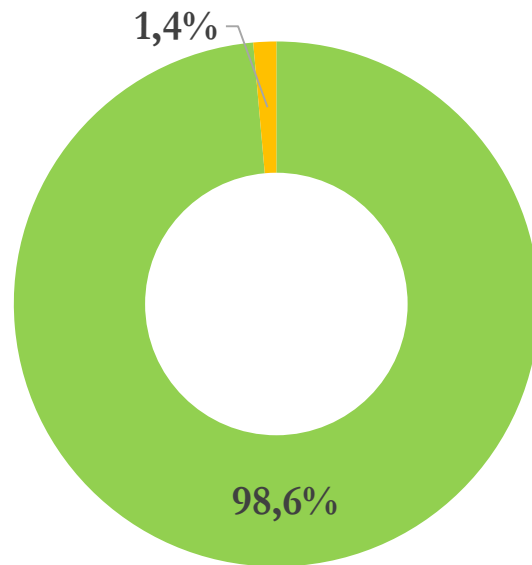


Étude qualitative – A propos de la visite

Avez-vous connaissance que vous êtes sur un espace naturel protégé ?

Sentier flore et milieux naturels

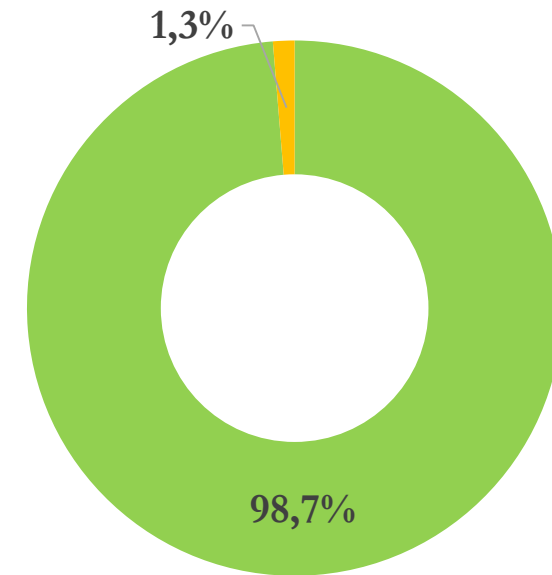
Taux de réponse : 100 % ; Nombre de réponses : 71



■ Oui ■ Non

Sentier des Arpelières

Taux de réponse : 100 % ; Nombre de réponses : 77



■ Oui ■ Non

La quasi-totalité des visiteurs de la tourbière savent qu'ils sont sur un espace naturel protégé

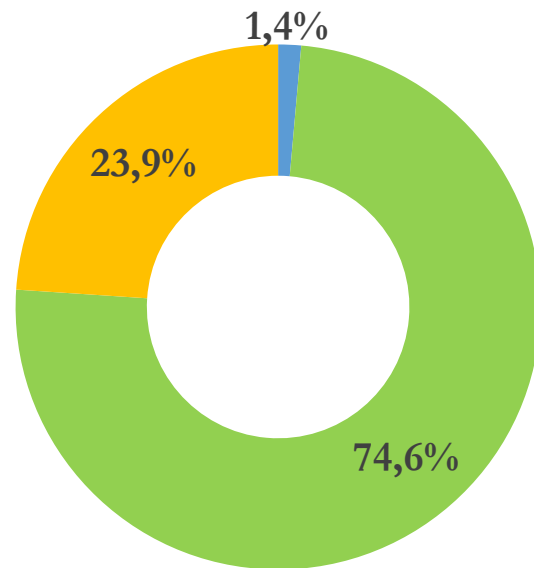


Étude qualitative – A propos de la visite

Si oui, en connaissez-vous la réglementation ?

Sentier flore et milieux naturels

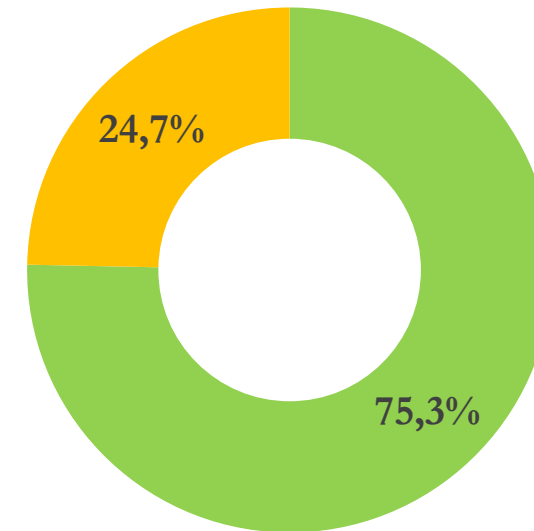
Taux de réponse : 98,6 % ; Nombre de réponses : 71



■ Non réponse ■ Oui ■ Non

Sentier des Arpelières

Taux de réponse : 100 % ; Nombre de réponses : 77



■ Oui ■ Non

3 visiteurs sur 4 connaissent la réglementation existant sur la tourbière. En interrogeant plus précisément les personnes, ce sont surtout des règles générales qui sont connues (interdiction de jeter des déchets, de cueillir des fleurs, ...), tandis que les règles spécifiques au site sont mal connues (zones de cueillette, ...).

La tourbière des Saisies – Beaufortain – Val d’Arly



Etude qualitative

Satisfaction

6



Étude qualitative – Satisfaction

Satisfaction générale

Moyennes, notes sur 4

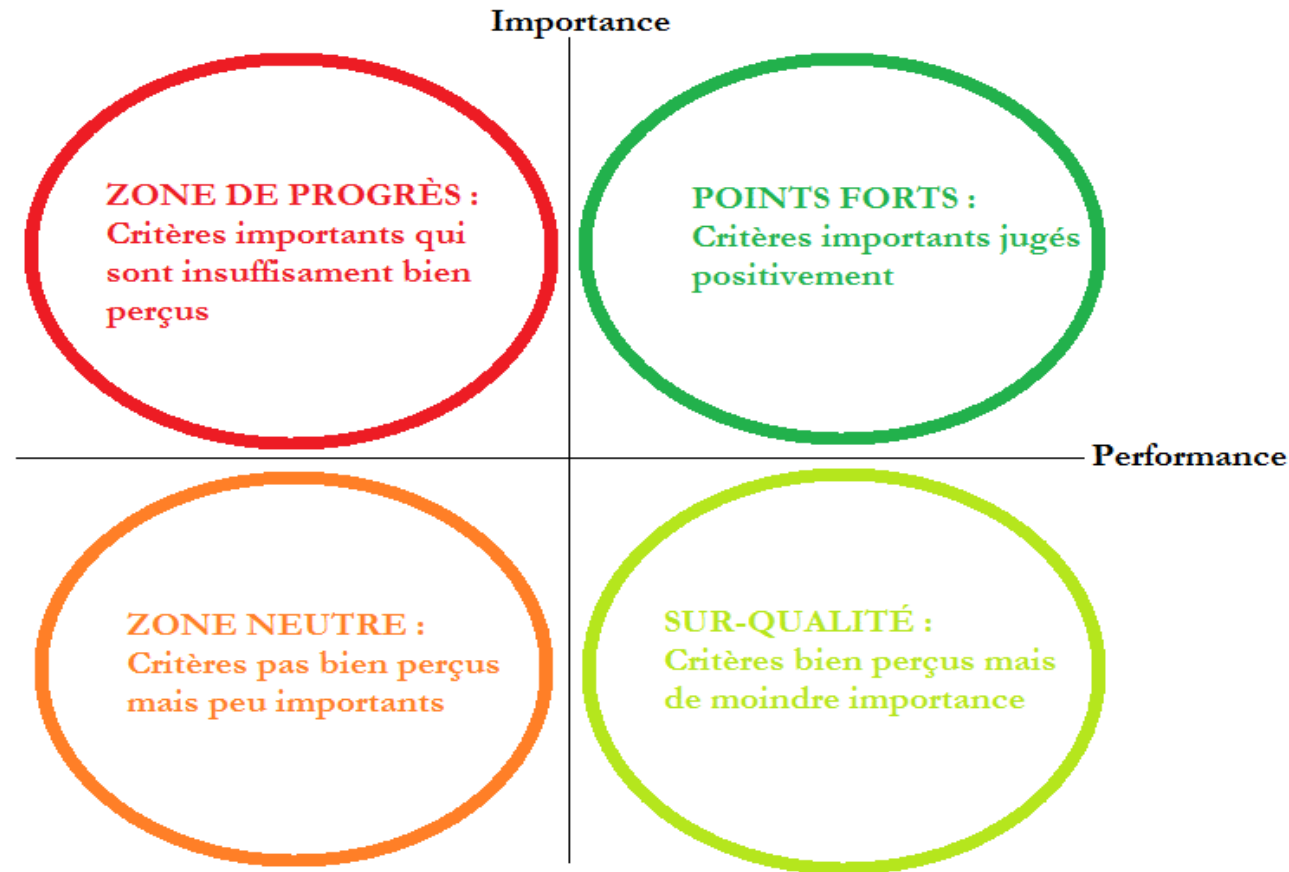
SENTIER	Qualité du parking	Qualité du sentier	Qualité des supports pédagogiques	Qualité de l'information	Qualité de la signalétique
FLORE	3,70	3,41	3,64	3,72	3,87
ARPELIÈRES	3,55	3,49	3,57	3,36	3,66
GLOBAL	3,63	3,46	3,60	3,50	3,76
Taux de réponse	77,70%	99,32%	97,30%	98,65%	99,32%

Mis à part pour la qualité du sentier, le sentier flore est globalement mieux perçu que celui des Arpelières. Pour ce dernier, les points à améliorer sont prioritairement la qualité de l'information inscrite sur les panneaux et la qualité du parking.



Étude qualitative – Satisfaction

Lecture de la matrice importance / performance

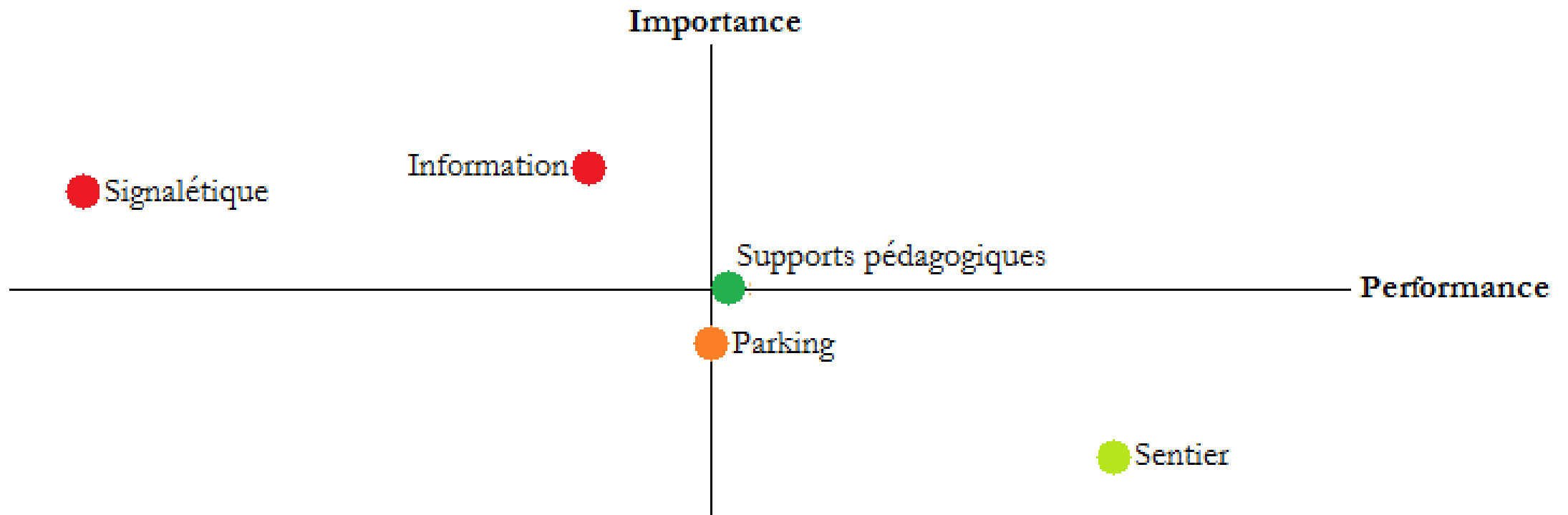


Importance = Coefficient de corrélation d'un critère par rapport à la note globale.
Performance = note attribuée à chaque critère.



Étude qualitative – Satisfaction

Matrice importance / performance – Sentier flore et milieux naturels

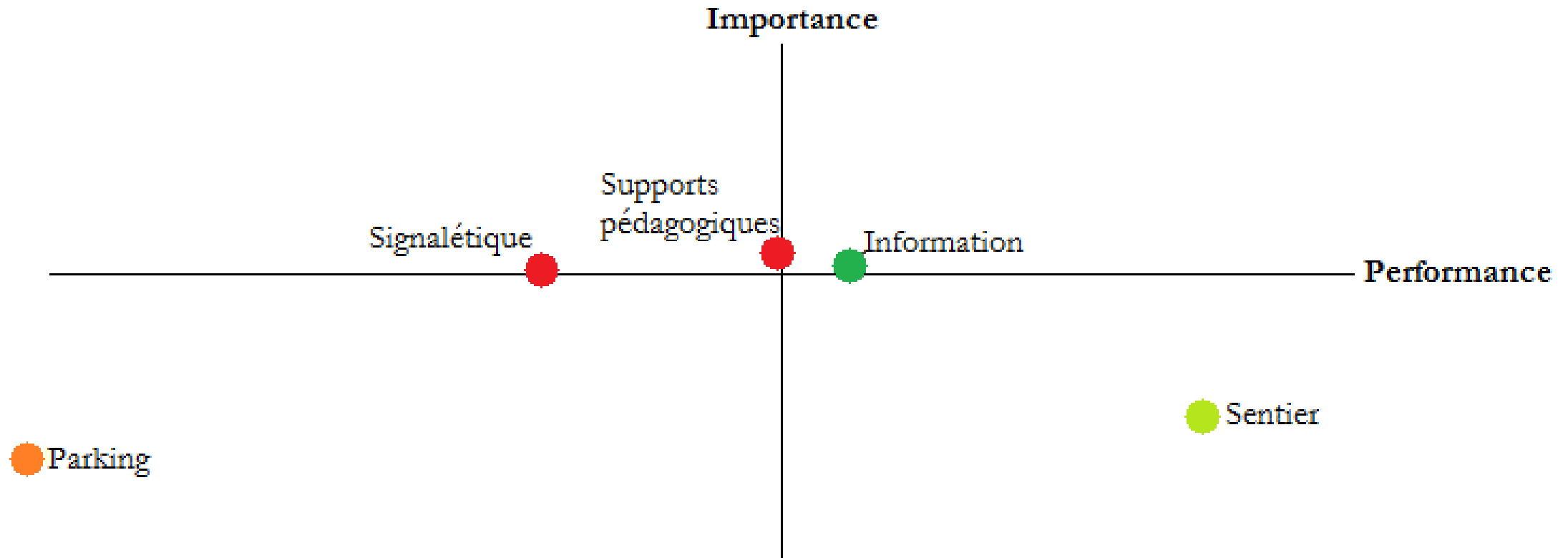


Pour le sentier flore, les supports pédagogiques sont le point fort, tandis que la qualité du sentier est bien perçue.
La signalétique et la qualité de l'information inscrite sur les panneaux sont deux points faibles à améliorer.



Étude qualitative – Satisfaction

Matrice importance / performance – Sentier des Arpelières



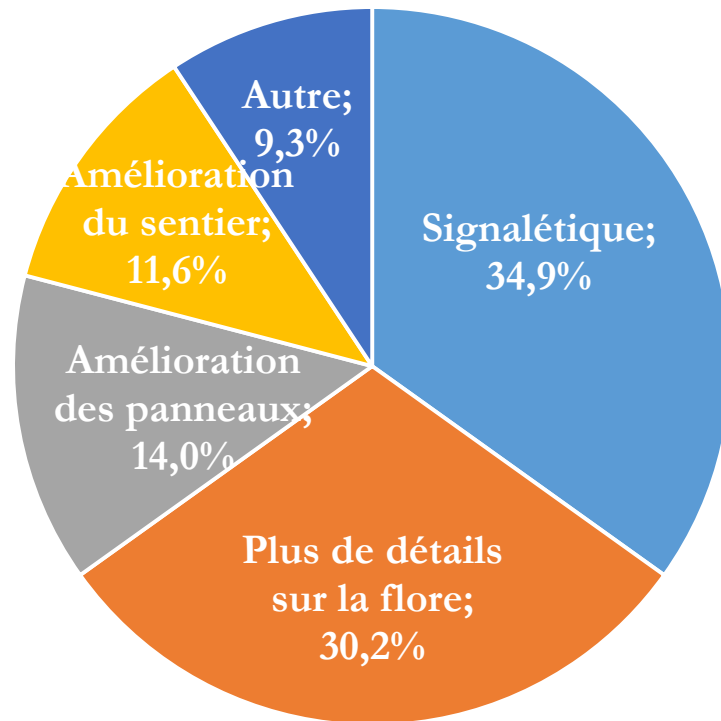
Pour le sentier des Arpelières, l'information des panneaux est le point fort, tandis que la qualité des supports pédagogiques et la signalétiques sont deux points à améliorer. Le parking, bien qu'estimé peu important par rapport aux autres critères, a massivement obtenu des notes basses.



Étude qualitative – Satisfaction

Selon vous, qu'est-ce qui mériterait d'être amélioré sur le sentier ?

Sentier flore et milieux naturels – Taux de réponse : 52,9 %



Détails :

- ✓ Panneaux signalant la flore
- ✓ Périodes de floraison des plantes
- ✓ N° à afficher sur les panneaux
- ✓ Mettre des photos sur les panneaux
- ✓ Plus d'explications sur la réglementation
- ✓ Jonction avec sentier des Arpelières
- ✓ Signalisation des marches sur le sentier

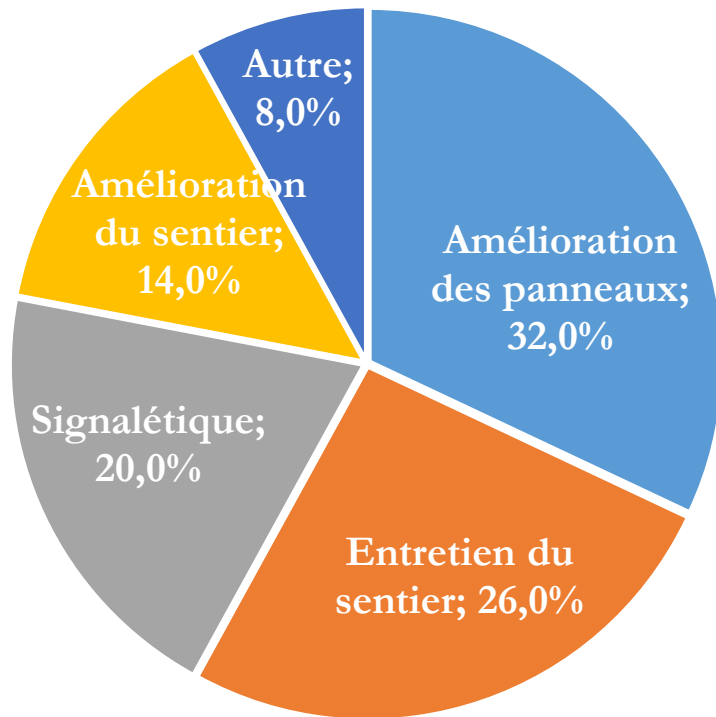
Plus d'1 visiteur sur 2 note des améliorations à apporter sur le sentier flore. Parmi celles-ci, l'amélioration de la signalétique (du signal jusqu'au départ du sentier) et la présence d'informations plus détaillées sur les panneaux ressortent dans près de 2/3 des remarques.



Étude qualitative – Satisfaction

Selon vous, qu'est-ce qui mériterait d'être amélioré sur le sentier ?

Sentier des Arpelières – Taux de réponse : 51,9 %



Détails :

- ✓ Plus d'informations sur la flore
- ✓ Informations plus précises
- ✓ Plus de panneaux
- ✓ Jonction avec sentier flore
- ✓ Grillage sur caillebotis
- ✓ Installer des toilettes sur le parking

Plus d'1 visiteur sur 2 note des améliorations à apporter au sentier des Arpelières. Les principaux points qui ressortent sont : amélioration des informations sur les panneaux (plus de détails sur la flore), amélioration du sentier (notamment rétablissement de la liaison avec le col des Saisies) et de son entretien (caillebotis trop anciens et glissants), et amélioration de la signalétique.



Étude qualitative – Satisfaction

Remarques / Suggestions

Sentier flore et milieux naturels

Bravo, tout est très bien !
Beau site
Sentier bien aménagé
Bon accueil à la maison des tourbières

Sentier des Arpelières

Bravo pour l'aménagement
Très beau sentier
Belle initiative, à poursuivre
Milieu naturel très intéressant
Merci pour l'aménagement
Accueil excellent, merci !

Quelques remarques positives tout de même, avec la beauté du milieu naturel (préservé) et la qualité de l'accueil qui ressortent régulièrement des commentaires.

La tourbière des Saisies – Beaufortain – Val d'Arly



Bilan





Bilan

Étude quantitative

✓ Fréquentation des sentiers :

- ✓ Sentier flore et milieux naturels : **6 901** personnes (moyenne de 74 pers / j) ;
- ✓ Sentier des Arpelières : **7 505** personnes (moyenne de 81 pers / j).

✓ Fréquentation quotidienne des sentiers :

- ✓ Sentier flore et milieux naturels : fréquentation du sentier principalement en **fin de matinée** (11 pers / heure) et en **début d'après-midi** de 14h à 16h (11 à 12 pers / heure) ;
- ✓ Sentier des Arpelières : fréquentation assez stable le matin avec entre 6 et 8 pers / heure entre 10h et 13h, puis pic de fréquentation en **début d'après-midi** avec 10 à 14 pers / heure de 14h à 16h.

✓ Fréquentation des sentiers sur l'été :

La dynamique est globalement la même pour les deux sentiers, à savoir une hausse progressive de la fréquentation depuis fin juin avec un **pic début août**, puis une diminution progressive jusqu'en septembre.



Bilan

Public fréquentant les sentiers

- ✓ Public assez **familial** (53% des visiteurs viennent avec au moins un enfant), mais également un grand nombre de couples ;
- ✓ 60% des groupes qui visitent la tourbière sont composés de **2 ou 4 personnes** ;
- ✓ Très peu de courts séjours, les visiteurs séjournent pour 90% d'entre eux **plus de 6 jours** dans la région ;
- ✓ Les visiteurs résident pour beaucoup d'entre eux soit dans la région, soit dans le nord-ouest de la France ;
- ✓ La grande majorité des visiteurs ont prévu **2 à 3 heures** pour leur visite ;
- ✓ Plus de la moitié des visiteurs viennent pour la première fois sur la tourbière, et **1 visiteur sur 2** compte faire les deux sentiers durant son séjour ;
- ✓ Les visiteurs viennent majoritairement sur les sentiers pour se **promener** ainsi que pour observer la nature.



Bilan

Connaissances des visiteurs

- ✓ Presque 1 visiteur sur 2 a eu connaissance des sentiers via un **office de tourisme** ;
- ✓ Le livret d'accompagnement du sentier flore est très bien connu tandis que celui des Arpelières l'est beaucoup moins (moins de 1 personne sur 2 en a connaissance) ;
- ✓ L'application mobile liée au sentier flore reste inconnue pour plus de 80% des visiteurs ;
- ✓ La quasi-totalité des visiteurs savent qu'ils sont sur un **espace naturel protégé**, et les trois-quarts d'entre eux pensent en connaître la réglementation.



Bilan

Satisfaction des visiteurs

- ✓ Les visiteurs sont globalement plus satisfaits du **sentier flore** et milieux naturel que de celui des Arpelières ;
- ✓ Sentier flore : la **signalétique** et les informations inscrites sur les panneaux sont à améliorer ;
- ✓ Sentier des Arpelières : la **signalétique** et les supports pédagogiques sont les points faibles.